

Betingelser for brugen af OneHub

1. Tjenesterne

a) OneHub-tjenester er et gratis tilbud, som formidles af Skandinavisk Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605 Brøndby (cvr.nr. 70515113) og stilles til rådighed af Volkswagen AG, Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg, registreret i handelsregistret i Amtsgericht Braunschweig under nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG") og findes på internetsiden www.volkswagen.dk. Som bruger af tjenesten og dennes indhold er din medkontrahent Volkswagen AG.

b) Alle myndige brugere med fuld retlig handleevne (brugere) er berettiget til at anvende tjenesterne. Man skal således være over 18 år for at registrere sig.

c) Nærværende betingelser regulerer rettighederne og pligterne hos brugerne og Volkswagen AG ved brug af OneHub-tjenesterne.

2. Volkswagen ID

Den centrale adgangstjeneste for brug af en lang række digitale produkter og tjenester hos Volkswagen AG er Volkswagen ID (Volkswagen ID). OneHub-tjenesterne er knyttet sammen med Volkswagen ID, hvorfor brugeren har brug for et Volkswagen ID for at kunne benytte dem. Med sit Volkswagen ID kan brugeren registrere sig som bruger af OneHub-tjenesterne.

3. OneHub-tjenester, forudsætninger for brug

a) OneHub-tjenesterne hos Volkswagen AG gør det muligt for Volkswagen AG's kunder at anvende indhold og funktioner, der stilles til rådighed via websiden www.volkswagen.dk på grundlag af nærværende betingelser og øvrige almindeligt gældende regler i tidsrummet, hvor de enkelte tjenester er i brug.

b) Der kan gælde særskilte anvendelses- og kampagnebetingelser for bestemte OneHub-tjenester (f.eks. ved Cash-Back-kampagner). Brugeren kan kun anvende sådanne OneHub-tjenester, når han giver samtykke til de særskilte anvendelses- og/eller kampagnebetingelser.

c) Volkswagen AG træffer alle rimelig foranstaltninger for at sikre en permanent tilgængelighed af OneHub-tjenesterne og en øjeblikkelig genoprettelse i forbindelse med opståede fejl. Som følge af force majeure (f.eks. væbnede konflikter, uvejr, faglige aktioner) eller som følge af gennemførelsen af nødvendige vedligeholdelses- eller reparationsarbejder eller andre foranstaltninger på det tekniske udstyr hos Volkswagen AG eller på det tekniske udstyr hos tredjeparter, der stiller data, indhold, informationer eller transmissionskapaciteter til rådighed for OneHub, kan der alligevel opstå uundgåelige midlertidige forstyrrelser eller en reduceret ydelse (hastighed). Desuden kan en intensiv brug af OneHub ved mange brugere på samme tid føre til forringet ydelse (hastighed) af tjenesterne.

d) Volkswagen AG leverer sine ydelser i forbindelse med OneHub vederlagsfrit for kunden.

4. Cyber security

Volkswagen AG er berettiget til at træffe passende foranstaltninger til afværgelse af trusler som følge af cyberangreb på bilsikkerheden, liv, sundhed, ret til privatliv, personoplysninger, ejendom, formue samt andre rettigheder hos brugeren eller ejeren af bilen eller tredjeparter samt Volkswagen AG. Sådanne foranstaltninger kan medføre begrænsede ydelser hos OneHub. Alt efter alvoren af farerne og/eller betydningen af de truede rettigheder kan der eventuelt også blive vist en (midlertidig) spærring af OneHub-tjenesterne.

5. Brugsrettigheder

a) Brugeren opnår en vederlagsfri, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-underlicensbar ret til at anvende OneHub-tjenesterne i henhold til betingelserne. Anvendelsen er begrænset geografisk til medlemslandene i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS); områderne, hvor OneHub er tilgængeligt, er angivet på websiden.

b) Det er ulovligt for brugerne at anvende OneHub-tjenesterne, hvis betingelserne eller gældende lovbestemmelser som relaterer sig til brugen tilsidesættes. Brugeren skal undgå ethvert misbrug, særligt må han ikke anvende eller vise tjenesterne eller dele heraf i andre webtilbud, hverken til private eller kommercielle formål. Desuden må der ikke anvendes udstyr eller udføres applikationer, der kan medføre beskadigelse eller funktionssvigt af udstyr hos Volkswagen AG, særligt gennem ændringer af den fysiske eller logiske struktur af serverne eller af nettet hos Volkswagen AG eller andre net.

c) I forbindelse med brugen af OneHub-tjenesterne skal ophavs-, navne- og varemærkerettigheder hos Volkswagen AG samt tredjeparter overholdes. Rettighederne omfatter blandt andet billeder, musik og mærker, der anvendes af Volkswagen AG. Ved anvendelsen af hjemmesider, der tilhører Volkswagen AG eller Skandinavisk Motor Co. A/S gives der ingen licens eller anden brugsret til indholdet.

6. Brugerens ansvar

Brugeren er forpligtet til at sørge for, at brugen af OneHub-tjenesterne ikke tilsidesætter nærværende betingelser, lovmæssige/myndighedsmæssige bestemmelser (særligt databeskyttelsesretlige forskrifter), rettigheder for tredjeparter eller almindelig hæderlighed. Dette gælder også, når brugeren giver tredjeparter adgang til OneHub-tjenesterne.

7. Volkswagen AG's ansvar, erstatningsansvar

a) Volkswagen AG er ikke ansvarlig for indhold leveret af Skandinavisk Motor Co. A/S, som stilles til rådighed via OneHub. Indhold som leveres via OneHub formidles til Volkswagen AG gennem Skandinavisk Motor Co. A/S og efterprøves ikke af Volkswagen AG. Kontaktperson for indhold og indløsning af tilbud er udelukkende den pågældende partner (Skandinavisk Motor Co. A/S)

b) Volkswagen AG bærer ikke ansvar for skader, der opstår på grund af ukorrekt anvendelse af OneHub-tjenesterne.

c) Volkswagen AG er ikke ansvarlig for skader, som opstår ved, at brugeren har valgt en uegnet adgangskode for brugerkontoen eller ikke har opbevaret adgangskoden sikkert, eller for skader, som forårsages af en tredjepart, som brugeren har givet adgang til OneHub-tjenesterne til.

d) Hvis der på websiderne hos Volkswagen AG eller Skandinavisk Motor Co. A/S gives råd eller anbefalinger, er Volkswagen AG og/eller Skandinavisk Motor Co. A/S uanset ansvaret, der opstår ved et kontraktforhold, en ikke tilladt handling eller en anden lovbestemmelse, ikke forpligtet til at erstatte skaden, der opstod ved at følge rådet eller anbefalingen.

e) I øvrigt hæfter Volkswagen AG i henhold til følgende bestemmelser:

* Hvis Volkswagen AG på grund af gældende lov er ansvarlig for en skade, der blev forårsaget uagtsomt, hæfter Volkswagen AG begrænset. Erstatningsansvaret gælder i dette tilfælde kun, hvis pligter, der er væsentlige i aftalen, er blevet misligholdt. Dette ansvar er desuden begrænset til den ved indgåelse af aftalen forudsigelige typiske skade.

* Skader pådraget af repræsentanter, medhjælpere og virksomhedspersonale hos Volkswagen AG er undtaget ansvar såfremt de er forårsaget af dem ved simpel uagtsomhed. Skader pådraget som følge af grov uagtsomhed, med undtagelse af skader pådraget af repræsentanter og overordnet personale, er ligeledes underlagt ovennævnte ansvarsbegrænsning.

Ansvarsbegrænsningerne i dette punkt (e) gælder ikke ved skader på liv, legeme eller helbred. Uanset ansvarsgraden forbliver et eventuelt ansvar for Volkswagen AG som følge af en svigagtig fortielse af en mangel, på baggrund af overtagelse af en garanti eller en indløbsrisiko og i henhold til produktansvarsloven ikke berørt af ansvarsbegrænsningen.

8. Ændringer af OneHub, ændringer af disse betingelser

a) Videreudvikling af køretøjsteknik- og informationsteknologien samt internetbaserede tjenesteydelser forudsætter løbende tilpasning og videreudvikling af de pågældende tjenester hen mod nye tekniske muligheder samt en ændret brugeradfærd. I den forbindelse forbeholder Volkswagen AG sig ret til når som helst at udvide eller reducere OneHub-tjenesterne, ændre det tekniske omfang af tjenesten, eller ændre funktionaliteter i øvrigt.

b) Volkswagen AG kan foretage ændringer af disse betingelser, der er rimelige for brugeren. Ændringer af disse betingelser effektueres i aftalen, hvis brugeren er blevet underrettet om ændringerne via e-mail, hvis brugeren ikke protesterer inden for seks uger efter meddelelsen, og Volkswagen AG udtrykkeligt har gjort brugeren opmærksom på dette forhold i ændringsmeddelelsen. Hvis brugeren gør indsigelse mod ændringerne inden for fristen, vil ændringerne ikke effektueres. Volkswagen AG har i dette tilfælde ret til at opsige brugsaftalen med en frist på en måned.

9. Værneting, lovvalg

a) Eksklusivt værneting for samtlige krav på baggrund af og i sammenhæng med OneHub-tjenesterne er Wolfsburg, Tyskland, hvis brugeren er erhvervsdrivende.

b) Hvis brugeren er forbrug, kan Volkswagen AG kun sagsøge ham i forbrugers hjemting; brugeren kan derimod sagsøge Volkswagen AG ved ethvert lovbestemt værneting foruden dennes hjemting.

c) For alle tvister på baggrund af eller i sammenhæng med OneHub-tjenesterne og nærværende betingelser finder tysk ret anvendelse; anvendelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) er udelukket. Hvis brugeren er en forbruger, finder dette ikke anvendelse, for så vidt fravigelige

forbrugerbeskyttelsesregler i overensstemmelse med lovgivningen i den stat, hvor forbrugeren har bopæl eller sædvanligt opholdssted på tidspunkter for aftalens indgåelse, er i konflikt med anvendelsen af tysk lovgivning.

10. Tvistbilæggelse

Volkswagen er hverken villig eller forpligtet til at deltage i en tvistbilæggelsesproces hos et tvistbilæggelsesorgan.

Wolfsburg, august 2019