

til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren.

**3.2** Bevisbyrden vedrørende forhold som nævnt ovenfor i pkt. 3.1 påhviler i hele garantiperioden Skandinavisk Motor Co. A/S som garantigiver.

#### **4 Ansvarsbegrænsning**

**4.1** Skandinavisk Motor Co. A/S og den forhandler, der har solgt bilen kan kun ifalde erstatningsansvar for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbrugerkøb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.

**4.2** Udenfor forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder -men ikke begrænset til - driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.

**4.3** I forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde.

Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:

- (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
- (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.
- (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
- (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede, eller
- (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

#### **5 Forhold til lovgivningen**

**5.1** Ved ombytning eller reparation i henhold til de ydede garantiforpligtelser gælder dansk rets almindelige regler.

**5.2** Nærværende garantibestemmelser berører i forbrugerkøb ikke forbrugers ufravigelige rettigheder efter købeloven og anden relevant lovgivning.

Forhandler



Volkswagen

# GARANTIBESTEMMELSER.

## VOLKSWAGEN-PERSONBILER.

up!, e-up!, Polo, T-Roc, Golf, e-Golf, Golf Variant, Golf Sportsvan, Beetle, Beetle Cabriolet, Touran, Caddy, Tiguan, Tiguan Allspace, Passat, Passat Variant, Arteon, Sharan og Touareg.





Volkswagen

## Autoriserede Volkswagen værksteder betyder for Dem:

- specialskolede teknikere
- fabrikskonstrueret specialudstyr
- ajourførte serviceforskrifter
- originale reservedele

## VELKOMMEN Skandinavisk Motor Co. A/S



### 1 Købers 2-årige nyvognsgaranti

**1.1** Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation inden for to år efter bilens levering til køber, eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret Volkswagen-værksted i medlem af det europæiske økonomiske samarbejdsområde plus Schweiz afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, dog jf. pkt. 1.3.

**1.2** Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende garanti bestemmelser, påhviler i hele garantiperioden Skandinavisk Motor Co. A/S repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede Volkswagen-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpet.

**1.3** Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes, at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig Volkswagenservice, afholdes af ejeren af bilen.

Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på bilen, afholdes ligeledes af køber af bilen.

Det fremhæves, at enhver form for ikke-fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilladelig ændring, der kan medføre overbelastning af bilen.

**1.4** Krav i henhold til nærværende garanti bestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden rimelig tid efter at en fejl er, eller ved sædvanlig omhu burde være, konstateret.

**1.5** Krav i henhold til nærværende garanti bestemmelser skal fremsættes over for garanti

givers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af garantiperioden.

**1.6** Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal køber forevise et komplet servicehæfte, der viser, at Volkswagens anbefalede serviceeftersyn har været overholdt.

**1.7** I tilfælde af reklamation over fejl i materiale eller fabrikation inden for garantiperioden kan garantigiver vælge enten at afhjælpe fejlen eller levere en ny og tilsvarende bil.

**1.8** I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan garantigiver efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver garantigivers.

**1.9** Såfremt en fejl i materiale eller fabrikation ikke kan afhjælpes, eller såfremt yderligere afhjælpningsforsøg ikke kan antages, at ville føre til en afhjælpning af fejlen, kan køber dog kræve levering af en ny og tilsvarende bil (omlevering).

**1.10** Omlevering kan kun ske ved den forhandler, som har solgt bilen til køber, og denne forhandler skal i forbindelse med omleveringen have den først solgte bil retur.

**1.11** Køber skal i tilfælde af omlevering betale en passende godtgørelse for den nytteværdi, køber har haft af bilen fra bilens levering og frem til omleveringen.

### 2 Karosserigaranti

**2.1** Skandinavisk Motor Co. A/S garanterer, at der i en periode af 3 år efter leveringen af bilen ikke viser sig produktionsfejl i den oprindelige lakopbygning på karosseriet, herunder lakeret kofanger, spoiler og sidespejle.

**2.2** Skandinavisk Motor Co. A/S garanterer endvidere, at der i en periode på 12 år efter levering af bilen ikke opstår indefra kommende gennemtæringssskader i det oprindelige karosseri.

### 3 Undtagelser til garantien

**3.1** Pligten til at udbedre fejl som omtalt i pkt. 1, eller skader som omtalt i pkt. 2, derunder tilfælde af eventuelle nødsituationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger, gælder dog ikke:

- Såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
- Såfremt gennemtæringssskader skyldes, at lakskader ikke er blevet udbedret rettidigt og/eller fagligt korrekt i henhold til Volkswagen AG's forskrifter, eller
- Såfremt gennemtæringssskader skyldes, at der inden for garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejder på et ikke-autoriseret Volkswagenværksted, eller
- Såfremt fejl, lak eller gennemtæringssskader skyldes brug af uoriginale reservedele, der ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele og/eller brugte reservedele, i forbindelse med tidligere reparationsarbejder, eller
- Fejl eller skader som er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
- Fejl eller skader, som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader, som køber har haft kendskab