

Databeskyttelseserklæring til digital servicemappe

A. Dataansvarlig

Vi glæder os over, at du besøger websiden hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registreret i handelsregisteret i Amtsgericht Braunschweig under nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG"). I det følgende informerer vi Dem om behandlingen af Deres personoplysninger, som Volkswagen AG udfører i forbindelse med Deres besøg på websiden og åbningen af den digitale servicemappe.

B. Behandling af personoplysninger

De har mulighed for at hente en digital version af servicemappen ved hjælp af Deres stelnummer. Til det formål stiller Volkswagen AG på denne webseite en service til rådighed for at indlæse den tilhørende digitale servicemappe via indtastning af stelnummer. De data, der behandles i den forbindelse (stelnummer og bilmodel), benytter Volkswagen AG med det formål at levere disse services på grundlag af Volkswagen AG's berettigede interesser (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR), og de slettes, når appen er blevet lukket.

Med det formål rettidigt at kunne opdage og afhjælpe problemer med at stille den digitale servicemappe til rådighed opbevares logdata. Til fejlanalysen behandles følgende data: Stelnummer, tidspunkt for forespørgslen, de servicemappe-ID'er, der hører til stelnummeret, adgangspunktet (mobil, desktop osv.) for forespørgslen. Retsgrundlaget for databehandlingen er vores berettigede interesse i at stille bilens instruktionsbog fejlfrit til rådighed for bilens brugere digitalt på websiden (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR). Logdataene gemmes i op til 3 måneder for at kunne yde support, hvorefter de slettes automatisk.

C. Deres rettigheder

De kan til enhver tid vederlagsfrit gøre Deres nedenstående rettigheder gældende over for Volkswagen AG. Få mere at vide om Deres rettigheder i afsnit D.

Ret til indsigt

De har ret til at modtage oplysninger fra os (art. 15, GDPR) om behandlingen af Deres personoplysninger.

Ret til berigtigelse

De har ret til at bede os om at rette (art. 16, GDPR) forkerte eller ufuldstændige personoplysninger om Dem.

Ret til sletning

De har ret til, såfremt de i artikel 17, GDPR, nævnte forudsætninger foreligger, at forlange, at Deres oplysninger bliver slettet. I henhold hertil kan De f.eks. forlange, at Deres data bliver slettet, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet til. Desuden kan De forlange, at Deres data bliver slettet, hvis vi behandler Deres data på grundlag af Deres samtykke, og De tilbagekalder dette samtykke.

Ret til begrænsning af behandling

De har ret til, såfremt de i artikel 18 i GDPR nævnte forudsætninger er opfyldt, at forlange, at behandlingen af Deres oplysninger begrænses. Dette er f.eks. tilfældet, hvis De bestrider rigtigheden af Deres oplysninger. De kan i dette tilfælde forlange, at behandlingen begrænses i den tid, det tager at fastslå rigtigheden af dataene.

Ret til dataportabilitet

Hvis databehandlingen beror på et samtykke eller opfyldelse af en kontrakt, og den desuden sker ved brug af en automatiseret behandling, har De ret til at modtage Deres data i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og videresende disse til en anden databehandler.

Ret til indsigelse

Hvis ikke behandlingen bygger på en overvejende legitim interesse, har De ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af Deres data. Det er tilladt at gøre indsigelse, hvis behandlingen enten er i offentlighedens interesse eller sker på grundlag af en legitim interesse hos Volkswagen AG eller en tredjemand. I tilfælde af en indsigelse beder vi Dem om at meddele os Deres grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Derudover har De ret til at gøre indsigelse mod databehandlingen, hvis formålet med den er direkte markedsføring. Dette gør sig også gældende for profilering, såfremt denne hænger sammen med den direkte markedsføring.

Tilbagekaldelsesret

Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, har De ret til vederlagsfrit og til enhver tid at tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden.

Ret til at indgive klage

Desuden har De ret til at indgive klage over vores behandling af Deres oplysninger hos en tilsynsmyndighed (f.eks. hos datatilsynsmyndigheden i Niedersachsen).

D. Deres kontaktpersoner

Kontaktpersoner for udøvelsen af Deres rettigheder

De kan finde kontaktpersonerne for udøvelsen af Deres rettigheder og yderligere information på følgende websted: <https://datenschutz.volkswagen.de> .

Databeskyttelsesrådgiver

Vores databeskyttelsesrådgiver står til Deres rådighed som kontaktperson i forbindelse med henvendelser vedrørende personoplysninger:

Databeskyttelsesansvarlig for Volkswagen AG Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Opdateret: Oktober 2024