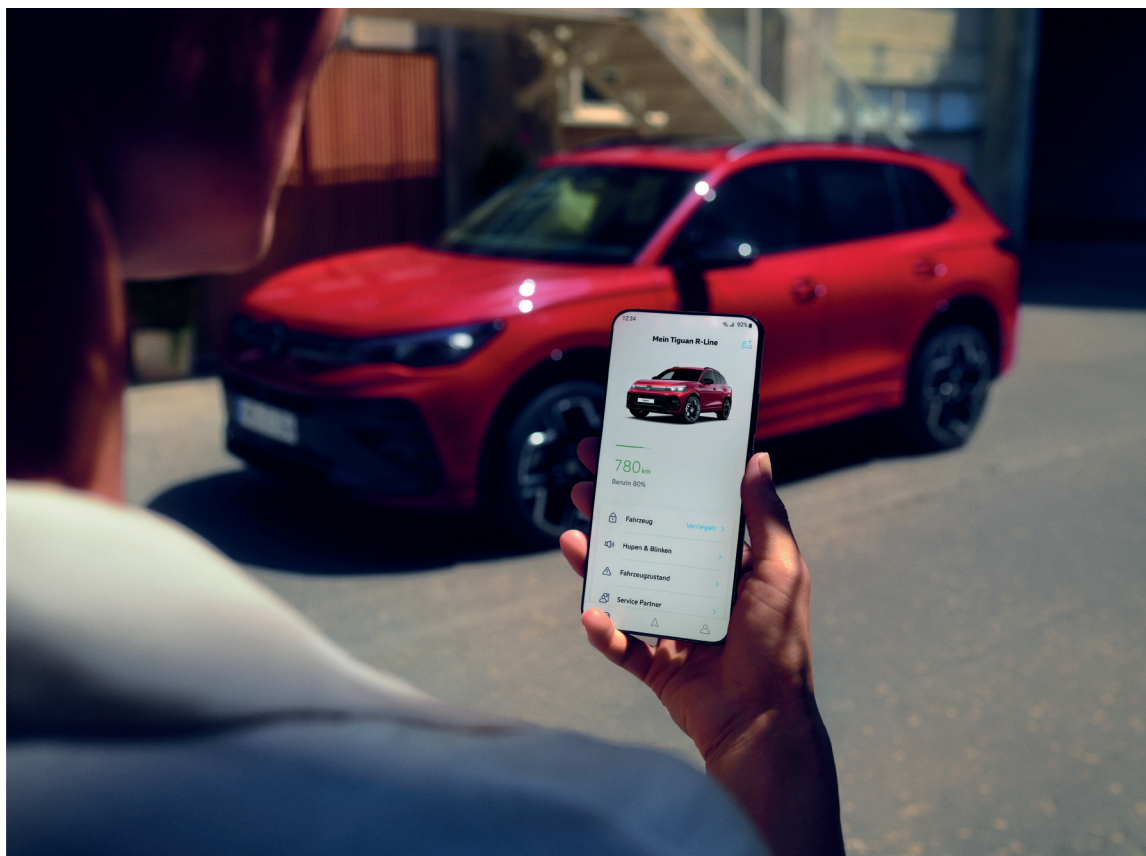




Tjenestebeskrivelse til din Volkswagen undtagen Touareg og ID.- modeller fra modelår 2019 Udgave 11.2025



Tjenestebeskrivelse
til din Volkswagen undtagen Touareg og ID.-modeller
fra modelår 2019
V1, R1, da_DK
Udgave: 29.10.2025
Dansk: 2025.11

Volkswagen AG arbejder konstant på at videreudvikle alle typer og modeller. Vi beder dig derfor have forståelse for, at der til enhver tid kan forekomme ændringer, hvad angår form, udstyr og teknik. Oplysningerne vedr. bilens udstyr, udseende, præstationer, mål, vægt, normer og funktioner er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. Nogle af de mobile onlinetjenester kan måske først leveres på et senere tidspunkt eller kan kun fås i nogle lande. Du kan få informationer hos den lokale Volkswagen partner.

Bilen, der er vist, er muligvis delvis udstyret med ekstraudstyr mod merpris og sælges kun i bestemte

lande. Din Volkswagen partner informerer dig gerne om landespecifikke afvigelser. Ret til ændringer forbeholdes. Der kan ikke rejses krav ud fra oplysninger, billeder og beskrivelser i denne instruktionsbog.

Eftertryk, kopiering eller oversættelse, også i uddrag, er ikke tilladt uden skriftlig tilladelse fra Volkswagen AG.

Alle rettigheder ifølge loven om ophavsret forbeholdes Volkswagen AG. Ret til ændringer forbeholdes.

© 2025 Volkswagen AG



Indholdsfortegnelse

Mobile onlinetjenester

| | | | |
|-------------------------|----|---|----|
| – Introduktion | 4 | – Onlinetaleassistent IDA inklusive ChatGPT ^{AI} | 11 |
| – Anvendelsesområde | 4 | – Onlinestemmebetjening ^{AI} | 12 |
| – Databeskyttelse | 6 | – Onlineparkeringsvarme og onlineparkeringsventilation | 13 |
| – Afgangstider | 6 | – Onlinetrafikinformation | 13 |
| – Køredata | 7 | – Onlinedestinationsimport og -ruteimport | 13 |
| – Bilstatus | 7 | – Vejhjælpsopkald | 14 |
| – Bilstatusrapport | 7 | – Parkeringspladser | 14 |
| – Områdeinformation | 8 | – Parkeringsposition | 15 |
| – Hastighedsinformation | 8 | – Individualisering online | 15 |
| – Horn og blink | 9 | – Serviceaftaleplanlægning | 15 |
| – Klimaregulering | 9 | – Tankstationer og ladestationer | 16 |
| – Opladning | 9 | – Låsning og oplåsning | 16 |
| – Liveanbefalinger | 10 | – Netradio | 16 |
| – Onlinetyverialarm | 10 | | |
| – Onlinekortopdatering | 10 | <hr/> | |
| – Onlineruteberegning | 11 | Stikordsregister | 18 |

Forklaring af tegn



Pilen viser, at afsnittet er slut.

TM

Symbolet betyder "Trademark" og markerer et anerkendt, men (endnu) ikke er officielt registreret mærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.



Symbolet markerer et registreret varemærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.

FARE

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, som forårsager død eller alvorlig personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

ADVARSEL

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage død eller alvorlig personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

FORSIGTIG

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage let eller middel-

svær personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

BEMÆRK

Tekster med dette symbol gør opmærksom på situationer, der kan forårsage skader på bilen, hvis man ikke er opmærksom på dem.



Tekster med dette symbol indeholder yderligere informationer.




Mobile onlinetjenester

Introduktion

De mobile onlinetjenester omfatter et stort udvalg af digitale funktioner, tjenester og opkoblingsmuligheder med din bil via Volkswagen appen og via myVolkswagen.


Med dette dokument får du et overblik over de forudsætninger, der er nødvendige for at kunne anvende de mobile onlinetjenester. Endvidere får du med dette dokument informationer om mulige begrænsninger ved de mobile onlinetjenester og om, hvilke problemløsningsmuligheder der er.

 Herudover kan du finde flere informationer om visse mobile onlinetjenester i din bils instruktionsbog.

Generelle forudsætninger

For at du kan gøre brug af de mobile onlinetjenester i fuldt omfang, skal følgende forudsætninger være opfyldt.

- ✓ Der er oprettet en brugerprofil (Volkswagen ID).
- ✓ Der er indgået en gyldig aftale om mobile onlinetjenester.
- ✓ Volkswagen app
- ✓ Bilen har en primær bruger.
- ✓ Tilgængeligheden af de mobile onlinetjenester afhænger af privatsfæreindstillingerne i din bil. Du kan tilpasse indstillingerne i infotainmentsystemet. Du kan finde informationer om tilgængeligheden af de enkelte mobile onlinetjenester i tjenesteadministrationsen i infotainmentsystemet.

 Du kan finde flere informationer om de mobile onlinetjenester og brugeradministrationen i din bils instruktionsbog under "Mobile onlinetjenester".

Anvendelsesområde

Gyldighed

Denne tjenestebeskrivelse gælder, indtil der kommer en ny udgave, for alle modeller fra Volkswagen AG. Uafhængigt af i hvilke biler de mobile onlinetjenester tilbydes, og hvilken portefølje de mobile onlinetjenester er tilknyttet, kan du finde beskrivelser af alle mobile onlinetjenester i denne tjenestebeskrivelse.

Ud over beskrivelser af de aktuelle mobile onlinetjenester kan den også indeholde beskrivelser af mobile onlinetjenester og funktioner, der indføres på et senere tidspunkt, eller som kan afhænge af landet. Enkelte mobile onlinetjenester kan fungere i lande, hvor det ikke er meningen, at de skal være tilgængelige.

| Biler | Fra modelår | We Connect eller We Connect Plus | | VW Connect eller VW Connect Plus | |
|-----------------------|-------------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------------|
| | | MOD3.1 | MOD3.2 | MOD3.1 UNECE | MOD3.2 UNECE |
| Arteon | 2021 | x | | | |
| | 2024 | | | x | |
| Arteon Shooting Brake | 2021 | x | | | |
| | 2024 | | | x | |
| Golf 8 | 2020 | | x | | |
| | 2025 | | | | x |
| Golf 8 Variant | 2021 | | x | | |
| | 2025 | | | | x |
| Passat | 2020 | x | | | |
| | 2025 | | | | x |
| Passat Variant | 2020 | x | | | |
| Polo | 2022 | x | | | |
| | 2024 | | | x | |
| T-Cross | 2020 | x | | | |
| | 2025 | | | x | |

| Biler | Fra modelår | We Connect eller We Connect Plus | | VW Connect eller VW Connect Plus | |
|-----------------|-------------|----------------------------------|--------|----------------------------------|--------------|
| | | MOD3.1 | MOD3.2 | MOD3.1 UNECE | MOD3.2 UNECE |
| T-Roc | 2022 | x | | | |
| | 2024 | | | x | |
| | 2025 | | | | x |
| T-Roc Cabriolet | 2020 | x | | | |
| | 2024 | | | x | |
| Taigo | 2022 | x | | | |
| Tayron | 2026 | | | | x |
| Tiguan | 2021 | x | | | |
| | 2025 | | | | x |
| Tiguan Allspace | 2022 | x | | | |
| Touran | 2020 | x | | | |
| | 2024 | | | x | |
| Multivan | 2020 | x | | | |
| | 2022 | | x | | |
| | 2025 | | | | x |
| California | 2020 | x | | | |
| California 7 | 2025 | | | | x |
| Caddy | 2021 | | x | | |
| | 2025 | | | | x |
| Transporter 6.1 | 2020 | x | | | |
| Crafter | 2021 | x | | | |
| Ny Crafter | 2025 | | | | x |

We Connect-aftale eller VW Connect-aftale

| Mobile onlinetjenester | We Connect | | VW Connect | |
|--------------------------|------------|--------|--------------|--------------|
| | MOD3.1 | MOD3.2 | MOD3.1 UNECE | MOD3.2 UNECE |
| Vejhjælpsopkald | x | x | x | x |
| Individualisering online | x | x | x | x |
| Bilstatus | x | x | x | x |
| Bilstatusrapport | x | x | x | x |
| Køredata | x | x | x | x |
| Parkeringsposition | x | x | x | x |
| Serviceaftaleplanlægning | x | x | x | x |
| Opladning* | | | x | x |
| Liveanbefalinger | x | x | x | x |

* Kun plug-in-hybrid

We Connect Plus-aftale eller VW Connect Plus-aftale

| Mobile onlinetjenester | We Connect Plus | | VW Connect Plus | |
|--------------------------------|-----------------|--------|-----------------|--------------|
| | MOD3.1 | MOD3.2 | MOD3.1 UNECE | MOD3.2 UNECE |
| Låsning og oplåsning**** | x | x | x | x |
| Horn og blink | x | x | x | x |
| Onlineparkeringsvarme | x | x | x | x |
| Onlineparkeringsventilation*** | | x | | x |
| Onlinetyverialarm | x | x | x | x |
| Afgangstider* | x | x | x | x |
| Klimaregulering* | x | x | x | x |
| Opladning* | x | x | | |

| Mobile onlinetjenester | We Connect Plus | | VW Connect Plus | |
|--|-----------------|--------|-----------------|--------------|
| | MOD3.1 | MOD3.2 | MOD3.1 UNECE | MOD3.2 UNECE |
| Netradio | x | x | x | x |
| Onlinestemmebetjening ^{*AI} | x | x | x | |
| Onlinetaleassistent IDA ^{**} inklusive ChatGPT ^{*AI} | | | | x |
| Onlinetrafikinformation | x | x | x | x |
| Onlinedestinationsimport og -ruteimport eller Onlinedestinationsimport | x | x | x | x |
| Onlineruteberegning | x | x | x | x |
| Tankstationer og ladestationer | x | x | x | x |
| Onlinekortopdatering | x | x | x | x |
| Parkeringspladser | x | x | x | x |
| Områdeinformation | | | x | x |
| Hastighedsinformation | | | x | x |

* Kun plug-in-hybrid

** Kun Golf 8 (fra modelår 2024), Passat (fra modelår 2023), Tiguan (fra modelår 2023), Multivan/California, Crafter og Caddy (fra modelår 2025)

*** Kun til rådighed til Golf 8 eller mildhybridudgaver af modellerne Tiguan (fra modelår 2023), Passat (fra modelår 2023) og Golf 8 (fra modelår 2024) uden parkeringsvarme som ekstraudstyr og til Caddy og Multivan (fra modelår 2021) samt Crafter (fra modelår 2025)

**** Ikke til rådighed til Caddy, Multivan, Crafter (med modelår 2021)

Indhold fra tredjepart

Nogle mobile onlinetjenester kan indeholde links til websider, som drives af tredjepart. Volkswagen AG står ikke inde for de sider fra tredjepart, som kan nås via links, og er ikke ansvarlig for indholdet på disse

sider. Nogle mobile onlinetjenester indeholder fremmede informationer, som stammer fra tredjeparter, fx kortvisninger. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for, om fremmede informationer er korrekte, aktuelle og fuldstændige, og om de krænger tredjeparts rettigheder.

Aktualitet

Alle angivelser i denne tjenestebeskrivelse er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. På grund af en konstant videreudvikling af kundeområdet myVolkswagen, appen og de mobile onlinetjenester kan der forekomme afvigelser i forhold til informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Der kan ikke rejses krav ud fra informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Denne tjenestebeskrivelse opdateres lejlighedsvis. Anvend altid den aktuelle version.

Databeskyttelse

Volkswagen indsamler, behandler, overfører og anvender brugerens personoplysninger under overholdelse af gældende lov for at sikre, at de mobile onlinetjenester, fx hvor bilen er parkeret, udføres og fungerer fejlfrit.

Disse informationer vises i kundeområdet myVolkswagen og i Volkswagen appen.

Alle personer i bilen skal være indforstået med den aktiverede mobile onlinetjeneste og den dermed forbundne databehandling. Hvis det ikke er tilfældet, skal den mobile onlinetjeneste deaktiveres, hvis det er muligt, eller passagerer skal udelukkes fra brugen af de mobile onlinetjenester. Det er føreren, der har ansvaret for at få samtykke fra alle passagerer.

Brug af mobile onlinetjenester via Volkswagen appen kan bruge data og medføre omkostninger. Hvis du overskrider den mængde data, som er indeholdt i dit abonnement, nedsættes dataoverførselshastigheden, hvilket kan medføre forsinkelser ved brug af de mobile onlinetjenester.

Afgangstider

Med denne mobile onlinetjeneste kan du i din plug-in-hybridbil definere individuelle afgangstider, hvor højvoltsbatteriet skal være opladet, eller bilen skal være klimareguleret.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Indstilling af klimaregulering


Der kan i alt gemmes tre forskellige afgangstider, der aktiverer bilens klimaregulering.

1. Vælg bilen i Volkswagen App.
2. Tryk på **Afgangstider**.
3. Vælg klimareguleringsindstillingerne pr. afgangstid – fx det ønskede klokkeslæt, en ugedag eller et tidsrum.

Alle afgangstider med klimaregulering kan være aktiveret på samme tid.

Indstilling af opladning

1. I bilens infotainmentsystem kan du definere ladesteder.
2. Vælg bilen i Volkswagen App.
3. Tryk på **Afgangstider**.
4. Tryk på funktionsfladen $\bar{\delta}$.
5. Vælg ladeindstillingerne for det pågældende ladested – fx afgangstider, ugedag eller tidsrum.

 Du kan finde flere informationer om bilfunktionen i bilens instruktionsbog under "Programmering af parkeringsvarme og -ventilation" og "Afgangstider (tidsforskydning opladning)".

- Aktuel resterende rækkevidde og triptæller
- Langtidshukommelse og data siden seneste tankning eller opladning

Du kan vælge, se og slette perioder via en kalender.

Data kan eksporteres som en Excel-liste. <

Bilstatus

Med denne mobile onlinetjeneste har du altid overblik over bilinformationer som fx status for døre, ruder og lys via Volkswagen appen.


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Visning af bilinformationer

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.

Du kan se bilinformationer om fx status for døre, ruder og lys.

 På grund af forbindelsesfejl eller afbrydelser i forbindelsen kan der være afvigelser mellem det viste indhold i appen og bilens tilstand. Hvis du er i tvivl, skal du tjekke efter i eller ved bilen. <

Køredata

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist informationer om din bils køredata – fx gennemsnitshastigheden – i Volkswagen appen.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Visning af køredata i Volkswagen appen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Køredata**.

Visning af køredata via myVolkswagen

På myVolkswagen vises den mobile onlinetjeneste i VW Connect-området eller We Connect-området under **Alle køreture**.

Følgende informationer bliver vist:

- Data for seneste køretur – fx det gennemsnitlige brændstofforbrug

Bilstatusrapport

Med denne mobile onlinetjeneste kan du via myVolkswagen og i Volkswagen appen se advarsler fra bilen eller se, om det er tid til service. Der bliver vist informationer om kilometerstanden eller serviceeftersyn.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Visning af bilstatusrapport via myVolkswagen

1. Log på myVolkswagen.
2. Vælg bil.
3. Tryk på **Vis rapport**.

Du får vist detaljerede informationer.

Visning af bilstatusrapport via Volkswagen appen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Bilstatusrapport**.

Du får vist detaljerede informationer.

< Hastighedsinformation

Områdeinformation

Med denne mobile onlinetjeneste bliver du som primær bruger informeret via Volkswagen appen, når din bil krydser en områdegrænse, som du har defineret.


Yderligere forudsætninger

- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover
- ✓ Hver bruger har gemt sit samtykke til de mobile onlinetjenester i kundeområdet myVolkswagen.

Funktion

Den primære bruger kan definere, i hvilket område vedkommendes bil må køre. Hvis brugeren aktiverer den mobile onlinetjeneste, modtager den primære bruger en information, når vedkommendes bil kører ud af eller ind i området.


Hvis føreren af bilen deaktiverer den mobile onlinetjeneste i bilen via privatsfæreindstillingerne, bliver der ikke sendt informationer til den primære bruger.

 Hver bruger skal gemme sit samtykke til den mobile onlinetjeneste i kundeområdet myVolkswagen. Hvis samtykket ikke gemmes, aktiveres den mobile onlinetjeneste ikke for den pågældende bruger.

Indstilling af områdeinformationer

 Det er kun den primære bruger, der kan indstille informationerne.

1. Log på myVolkswagen.
2. Tryk på **Dine mobile onlinetjenester**.
3. Tryk i området **Aktuelle informationer** på ► **Vis alle**.
4. Tryk på **Ændr**.
5. Tryk på **Områdeinformation**.
6. Tilpas eksisterende alarmer, eller tryk på **Ny information**.
7. Vælg område.
8. Vælg områdets størrelse.
9. Foretag yderligere indstillinger – fx aktivering af en alarm for et tidsrum.
10. Aktiver eller deaktiver alarmer under **Informationer**.

 Du kan oprette op til ti alarmer på myVolkswagen. I den forbindelse kan der højst være fire aktive informationer på samme tid.

Med denne mobile onlinetjeneste bliver du som primær bruger informeret via Volkswagen appen, når din bil overskrider en hastighedsgrænse, som du har defineret for din bil.


Yderligere forudsætning

- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover
- ✓ Hver bruger har gemt sit samtykke til de mobile onlinetjenester i kundeområdet myVolkswagen.

Funktion

Den maksimale hastighed er begrænset til 160 km/h (ca. 100 mph). Den primære bruger kan definere en hastighedsgrænse, der ikke må overskrides. Hvis brugeren aktiverer den mobile onlinetjeneste, modtager den primære bruger en information, hvis den definerede hastighedsgrænse overskrides med bilen.


Hvis føreren af bilen deaktiverer den mobile onlinetjeneste i bilen via privatsfæreindstillingerne, bliver der ikke sendt informationer til den primære bruger.

 Hver bruger skal gemme sit samtykke til den mobile onlinetjeneste i kundeområdet myVolkswagen. Hvis samtykket ikke gemmes, aktiveres den mobile onlinetjeneste ikke for den pågældende bruger.

Indstilling af hastighedsinformationer

 Det er kun den primære bruger, der kan indstille informationerne.

1. Log på myVolkswagen.
2. Tryk på **Dine mobile onlinetjenester**.
3. Tryk i området **Aktuelle informationer** på ► **Vis alle**.
4. Tryk på **Ændr**.
5. Tryk på **Hastighedsinformation**.
6. Tilpas eksisterende alarmer, eller tryk på **Ny information**.
7. Aktiver eller deaktiver eksisterende hastighedsinformation.
Opret en ny information.
8. Indstil hastighedsgrænsen.
9. Giv alarmer et navn.
10. Aktiver alarm for et tidsrum.

 Du kan oprette op til ti alarmer. I den forbindelse kan der højst være to aktive informationer på samme tid.

Horn og blink

Med denne mobile onlinetjeneste kan du fjernstyre hornet og havariblinket via Volkswagen appen.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Funktion

Du kan fjernstyre havariblinket og hornet fra en afstand på ca. 100 m (ca. 33 ft).

Via Volkswagen appen kan du aktivere de ønskede signaltyper.


Volkswagen appen giver dig besked, når hornet og havariblinket er blevet aktiveret.

 På myVolkswagen kan du se informationerne i området "Informationer".

Visning af informationer

1. Log på myVolkswagen.
2. Tryk i området **Aktuelle informationer** på ► **Administrer informationer**.

De seneste fem informationer bliver vist.

 Anvend kun den mobile onlinetjeneste inden for rammerne af den gældende lov på området.


Klimaregulering

Med denne mobile onlinetjeneste kan du styre klimareguleringen i din plug-in-hybridbil i Volkswagen appen, før køreturen påbegyndes.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Aktivering af klimaregulering

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
Klimareguleringens status bliver vist ved siden af funktionsfladen .
2. Tryk på fladen **Klimaregulering**.
3. Indstil den ønskede temperatur, og start klimareguleringen.

Hvis bilen ikke er tilsluttet til en strømforsyning, når klimareguleringen starter, kan klimareguleringen startes via højvoltsbatteriet.

Starten af klimareguleringen bekræftes.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Parkeringsklimaregulering".

Opladning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du starte og stoppe opladningen af din plug-in-hybridbil direkte via Volkswagen appen. Du kan kontrollere den resterende opladningstid, den aktuelle rækkevidde og højvoltsbatteriets ladetilstand via Volkswagen appen.


⚠ ADVARSEL

Også i forbindelse med reduceret ladestrøm kan opladning af højvoltsbatteriet ved en uegnet elinstallation forårsage en kortslutning, elektrisk stød, eksplosioner og brand. Der er risiko for beskadigelse samt fare for alvorlig eller dødelig personskade.

- Du må kun oplade ved en tilslutning, som er blevet installeret og kontrolleret af kvalificeret fagpersonale.

ⓘ BEMÆRK

Hvis højvoltsbatteriet er helt afladet, kan der ved længere tids parkering af bilen opstå en dybafledning af batteriet. Det kan medføre uoprettelige skader på højvoltsbatteriet.


- Oplad højvoltsbatteriet senest efter 4 måneder, hvis bilen ikke benyttes over en længere periode.
- Vær opmærksom på den gule kontrollampe  i det digitale kombiinstrument.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Start af opladning via Volkswagen appen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på funktionsfladen **Batteri**.
Opladningsvisningen bliver vist.
3. Tryk på **Start opladning**.
Statussen med den resterende opladningstid bliver vist.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Opladning af højvoltsbatteri".

Liveanbefalinger

Hvis tankindholdet er lavt, eller den resterende rækkevidde er lav, får du med denne mobile onlinetjeneste tanknings- og opladningsanbefalinger i infotainmentsystemet med henvisning til en tankstation eller ladestander i nærheden. Ved hjælp af den mobile onlinetjeneste "Lokale anbefalinger" kan du derudover få lokationsrelaterede tilbud fra tredjepartsudbydere fra forskellige brancher.

Yderligere forudsætning

- ✓ Bekræftelse af de generelle forretningsbetingelser for anvendelse af de lokale anbefalinger


Sådan fungerer tanknings- og opladningsanbefalinger


Du får vist tanknings- og opladningsanbefalinger som push-notifikation i infotainmentsystemet, hvis tankindholdet er lavt, eller den resterende rækkevidde er lav, og du får anbefalet en tankstation eller en ladestation i nærheden. Du kan så blive navigeret derhen eller gemme tilbuddet til senere.

Sådan fungerer lokale anbefalinger

Du kan få lokale anbefalinger fra tredjepartsudbydere baseret på din bils position. Hvis der er et tilbud fra reklamepartnere til rådighed i nærheden af bilen, bliver du gjort opmærksom på det med en push-notifikation. Via detaljevisningen kan du se flere informationer om det pågældende tilbud, og hvis du er interesseret, kan du blive navigeret til udbyderens lokation.

Lokale anbefalinger er som standard deaktiveret. Lokale anbefalinger kan aktiveres i bilen eller via my-Volkswagen.

 Du kan til enhver tid se en oversigt over reklamepartnere på Volkswagens hjemmeside.

 Den mobile onlinetjeneste er til rådighed i følgende lande: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Onlinetyverialarm

Denne mobile onlinetjeneste sender en information til dig via den valgte kommunikationskanal, hvis bilens onlinetyverialarm er blevet udløst. Du får besked, når tyverialarmen er blevet udløst, og får besked om, hvad der er blevet registreret vedr. din bil.

Yderligere forudsætninger


- ✓ Tyverialarm
- ✓ Aktive push-informationer

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Funktion

Når du låser bilen, aktiveres onlinetyverialarmen automatisk. Hvis der registreres et indbrudsforsøg på bilen, aktiveres bilens horn i op til 30 sek., og bilens lys blinker i op til 5 min. Den primære bruger får en information, der indeholder årsagen til aktiveringen og tidspunktet for den.

 Meddelelserne kan ses i området "Informationer" i Volkswagen appen eller på myVolkswagen.

Aktivering af tyveriinformation

1. Vælg bilen på myVolkswagen.
2. Tryk på .
3. Vælg informationstype.

Du kan modtage tyveriinformationer via Volkswagen appen som push-information eller e-mail.

Onlinekortopdatering

Med denne mobile onlinetjeneste opdateres kortdataene i infotainmentsystemet regelmæssigt.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er til rådighed i bilen.
- ✓ Infotainmentsystem før UNECE: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion

For regionerne i Europa installeres kortmaterialet som en Over-the-Air Update.

Navigationsdatene for alle ladestationer i Europa opdateres månedligt, uden at det er nødvendigt at kontakte et dertil kvalificeret værksted.

Kortopdateringen sættes automatisk i gang, så snart bilen nærmer sig en radius på ca. 75 km (ca. 47 mi) af en ny region.

Opdateringen kan ikke installeres under kørsel, men installationen starter, når bilen er slukket.

Når bilen startes næste gang, installeres kortopdateringen, og den er automatisk til rådighed inden for få sekunder.

Onlineruteberegning

“Onlineruteberegning” tager højde for den aktuelle trafiksituation og beregner den valgte rute ud fra aktuelle trafikdata.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

Onlinetaleassistent IDA inklusive ChatGPT^{AI}

Med onlinetaleassistenten IDA inklusive ChatGPT, i det følgende benævnt taleassistent, kan du ved hjælp af stemmekommandoer betjene infotainment- og bilfunktioner i et naturligt sprog og kalde informationer frem via en separat app i infotainmentsystemets hovedmenu. Med funktionen “Taleassistent” kan bilen svare på mange spørgsmål. Først når et spørgsmål ikke kan besvares af taleassistenten, ledes spørgsmålet videre til ChatGPT i anonymiseret form. Det giver dig direkte adgang til en konstant voksende AI-baseret videndatabase.


Yderligere forudsætninger

- ✓ Der er indstillet et sprog, som er tilgængeligt for taleassistenten: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK eller NO.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

Start af taleassistent

1. Sig aktiveringsordet, eller tryk et kort øjeblik på knappen  på multifunktionsrattet.
2. Angiv din stemmekommando umiddelbart efter aktiveringsordet.


Du kan definere et individuelt aktiveringsord via IDA-appen i bilen.

◀ Hvis aktiveringsordet bliver deaktiveret i IDA-appen, kan taleassistenten ikke længere startes med aktiveringsordet, men kun via knappen  på multifunktionsrattet.

 Afhængigt af det indstillede sprog i infotainmentsystemet er taleassistenten til rådighed offline eller online.

Deaktivering af taleassistent

Funktionen kan deaktiveres i indstillingerne i Volkswagen appen eller under **Privatsfære og tjenester** i infotainmentsystemet.

 Svarene fra ChatGPT kan variere, indeholde ufuldstændige, forkerte eller irrelevante informationer og krænke tredjeparts rettigheder. Derfor må du ikke forlade dig på svarene uden at sammenholde dem med andre informationskilder. Du skal

endvidere sørge for, at du ved at anvende eller distribuere svarene på fx sociale medier eller på internettet ikke krænker tredjeparts rettigheder (særligt op-havsrettigheder eller databeskyttelsesmæssige rettigheder).

Taleassistent kan ikke udføres

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af den mobile onlinetjeneste er opfyldt. Se "Forudsætninger for brug af onlinetjenesterne" i instruktionsbogen.
- Taleassistenten er ikke til rådighed på dit sprog.
Indstil et andet systemsprog i infotainmentsystemet.
- Sig det korrekte aktiveringsord for det systemsprog, der er indstillet i infotainmentsystemet.
- Kontroller, aktiver om nødvendigt, og tilpas aktiveringsordet i indstillingerne.
- Genstart infotainmentsystemet.


Taleassistent giver upassende svar

- Afgiv stemmekommandoen klart og tydeligt igen.
- Formuler stemmekommandoen anderledes.

Taleassistent udfører ikke funktionen


- Funktionen kan ikke udføres med taleassistenten.
- Funktionen kan ikke udføres på alle sprog. Vælg et sprog i infotainmentsystemet, der understøtter taleassistentens funktion → Side 11.
- Indstillinger, der er foretaget inden for den pågældende funktion, forhindrer aktiveringen eller udførelsen.
- Formuler stemmekommandoen anderledes.



Du finder forslag til stemmekommandoer på det indstillede sprog i infotainmentsystemet i IDA-ap-pen.

 Tillad afsendelse af lokationsdata for at kunne udnytte funktionen bedre.

Taleassistent og kunstig intelligens (AI)

Du interagerer med AI, hvis følgende symbol vises i infotainmentsystemet:

 Taleassistenten anvender kunstig intelligens (AI).

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Taleassistent". 

Onlinestemmebetjening^{AI}

Med denne mobile onlinetjeneste kan du ved hjælp af stemmekommandoer betjene infotainment- og bilfunktioner i et naturligt sprog og kalde informationer frem via en separat app i infotainmentsystemets hovedmenu.


Yderligere forudsætninger


- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover
- ✓ Infotainmentsystem: Navigation som Upgrade skal være aktiveret for Ready 2 Discover.
- ✓ Der er indstillet et sprog, som er tilgængeligt til onlinestemmebetjeningen. Sproget afhænger af det valgte sprog i dit infotainmentsystem: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstbrugeren og af den anonyme gæst.



Aktivering af stemmebetjening

Aktiveringsordet "Hej Volkswagen" skal være aktiveret i infotainmentsystemet. Uden aktivering kan onlinestemmebetjeningen kun bruges via knappen  på multifunktionsrattet.

1. Sig aktiveringsordet, eller tryk på knappen  på multifunktionsrattet.
Infotainmentsystemet analyserer de udtalte ord for at registrere aktiveringsordet.
2. Angiv din stemmekommando umiddelbart efter aktiveringsordet.

Stemmebetjening og kunstig intelligens (AI)

Du interagerer med AI, hvis følgende symbol vises i infotainmentsystemet:

 Stemmebetjeningen anvender kunstig intelligens (AI). 


Onlineparkeringsvarme og onlineparkeringsventilation

Med den mobile onlinetjeneste "Onlineparkeringsvarme" kan du fjernebetjene din benzin- eller dieselbils parkeringsvarme via Volkswagen App. Du kan definere, at parkeringsvarmen bliver aktiveret til en bestemt afgangstid. På det pågældende tidspunkt er bilen så varmet op til den indstillede temperatur.


Med den mobile onlinetjeneste "Onlineparkeringsventilation" kan du starte ventilationsfunktionen i din parkerede benzin- eller dieselbil eller programmere ønskede afgangstider i Volkswagen App.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugerer.


 Den mobile onlinetjeneste er ikke til rådighed, hvis parkeringsvarmen er blevet eftermonteret.

Indstilling af onlineparkeringsvarme


 Den mobile onlinetjeneste "Onlineparkeringsvarme" afhænger af udstyret.


1. Aktiver onlineparkeringsvarme i Volkswagen appen.
2. Angiv din S-PIN som bekræftelse.
3. Indstil afgangstider.

På de pågældende tidspunkter er bilen varmet op til den indstillede temperatur.

 Onlineparkeringsvarme fås kun til benzin- og dieselbiler. I forbindelse med plug-in-hybridbiler med forbrændingsparkeringsvarme betjenes parkeringsvarmen via den mobile onlinetjeneste "Klimaregulering".

Indstilling af onlineparkeringsventilation

 "Onlineparkeringsventilation" er til rådighed til biler, der ikke er udstyret med den udstyrsafhængige parkeringsvarme.


 Hvis bilen er udstyret med den udstyrsafhængige parkeringsvarme, har den også parkeringsventilation som driftstilstand i "Onlineparkeringsvarme".

1. Aktiver onlineparkeringsventilation i Volkswagen appen.

Der kan du se status og resterende tid.

Der kan ikke indstilles en varighed for parkeringsventilationen.

Den maksimale køleeffekt indstilles efter 10 min. Temperaturen kan så holdes i yderligere 10 min.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i din bils instruktionsbog til benzin- og dieselbiler under "Parkeringsvarme og -ventilation" og til plug-in-hybridbiler under "Parkeringsklimaregulering".

Onlinetrafikinformation


Med denne mobile onlinetjeneste får du informationer om trafiksituationen nærmest i realtid. Så bliver du advaret rettidigt om trafikproblemer og kan køre uden om køer.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugerer, gæstebrogerer og af den anonyme gæst.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Navigation".

Onlinedestinationsimport og -ruteimport

Med denne mobile onlinetjeneste kan du planlægge en rute i Volkswagen appen og sende den til bilens navigationssystem.


Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er til rådighed i bilen.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Importer rute

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på funktionsfladen .
3. Søg efter en destination via søgefunktionen.
Der bliver vist en liste med søgeforslag.
4. Indtast søgeforslag.
Destinationen vises på kortet.
5. Tryk på funktionsfladen **Rute**.
Startpunktet og destinationen bliver vist.
6. Tilføj mellemdestinationer ved behov.
Der bliver vist en sammenfatning med oplysninger om startpunkt og destination, den anslåede rejsetid samt afstanden.
7. Tryk på funktionsfladen **Send rute**.
Ruten overføres til bilens infotainmentsystem.
8. Tilslut infotainmentsystemet i bilen.
Ruten er importeret.

Ruten bliver genberegnet under køreturen. Der kan alt efter trafikken, bilens aktuelle position samt batteriets temperatur, type og opladningsniveau være afvigelser i forhold til den oprindelige planlægning, du har lavet i appen.

 De ældste destinationer overskrives efter et vist antal importerede destinationer og er her efter ikke længere til rådighed.

 I forbindelse med ruteimporten importeres mellemdestinationerne, men den faktiske rute kan afvige.

Vejhjælpsopekald


Med denne mobile onlinetjeneste kan du automatisk ringe op til callcentret til vejhjælpsopekald. I den forbindelse overføres bilens data automatisk, hvis privatsfæreindstillingerne tillader det.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion



 Vejhjælpsopekaldet kan til enhver tid udføres, men der kan først overføres bildata automatisk efter udført registrering.

Du kan foretage et vejhjælpsopekald via betjeningspanelet i tagkonsollen eller i infotainmentsystemet via menuen **Telefon** og funktionsfladen .

Ud over vejhjælpsopekaldets basisfunktion bliver fx din bils stelnummer overført til callcentret ved hjælp af den mobile onlinetjeneste.

Callcentermedarbejderen kan om nødvendigt yde hjælp til selvhjælp og tilkalde bugseringsservicen, hvis der er behov for det.

Fra callcentret er det muligt at sende en navigationsdestination, fx et værksted, direkte til bilen.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste og basisfunktionen i bilens instruktionsbog under "Vejhjælpsopekald". 

Parkeringspladser

Med denne mobile onlinetjeneste kan du finde parkeringspladser og parkeringshuse i nærheden af bilens aktuelle position samt se antallet af ledige pladser samt åbningstider og priser.

Yderligere forudsætninger


- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion

Hvis parkeringshuse har informationer om ledige parkeringspladser, åbningstider og priser, viser den mobile onlinetjeneste disse informationer.

 Informationerne på stedet kan under visse omstændigheder afvige, så derfor skal du kontrollere de oplysninger, der er angivet i den mobile onlinetjeneste, en ekstra gang direkte på parkeringspladsen eller i parkeringshuset.

 Det er også muligt at tilgå parkeringsplads-søgningen under en igangværende guidning. 


Parkeringsposition

Denne mobile onlinetjeneste viser dig bilens senest overførte position i Volkswagen appen og navigerer dig direkte derhen ved behov.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

Find parkeringsposition

1. Tryk i Volkswagen appen på funktionsfladen . Navigationskortet med din bils aktuelle position bliver vist. Adressen på bilens position og afstanden fra din egen position bliver vist.



Bilens position kan deles med andre personer via Volkswagen appen.



Der overføres først data, når bilen er blevet parkeret.

Individualisering online

Med denne mobile onlinetjeneste kan du gemme personlige indstillinger som fx spejlinstillingerne på brugerkontoen, som du kan aktivere ved at logge på eller vælge brugerkontoen i bilen. De indstillelige bilfunktioner afhænger af udstyret.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren og gæstebugeren.



Den mobile onlinetjeneste "Individualisering online" afhænger af udstyret.

Funktion

De personlige indstillinger er gemt på Volkswagen ID-brugerkontoen. Ændringer synkroniseres automatisk.

Førerens personlige indstillinger indlæses og aktiveres, når vedkommende har logget på eller valgt Volkswagen ID-brugerkontoen i bilen.

Efter én gang at være logget på som gæstebuger kan fx familiemedlemmer og andre brugere af bilen påbegynde køreturen med deres egne indstillinger.

De personlige indstillinger ændres automatisk i forbindelse med et brugerskift i bilen. De indstillinger, som den pågældende bruger har valgt på den seneste køretur, bliver aktiveret.

Hvis den aktive bruger tillader en onlineforbindelse for bilen, kan alle brugerkonti, der er logget på i bilen, synkroniseres. Således kan alle bilens brugere bruge deres aktuelle indstillinger, hvis deres brugerkonto bliver aktiveret i bilen. For at undgå opdateringen skal du slette din brugerkonto fra bilen.



Du kan finde flere informationer om de mobile onlinetjenester i din bils instruktionsbog under "Mobile onlinetjenester".

Serviceaftaleplanlægning

Denne mobile onlinetjeneste muliggør en automatisk forespørgsel hos din servicepartner vedr. aktive serviceeftersynsanvisninger samt udvalgte servicerelevante advarselsslamper. Afhængigt af model og udstyr kan der også blive konstateret vedligeholdelses- og reparationsbehov i forbindelse med serviceaftaleplanlægningen. Du kan endvidere søge efter servicepartnere og vælge en foretrukken servicepartner.

Yderligere forudsætning

- ✓ For at kunne bruge "Serviceaftaleplanlægning" skal du have valgt en foretrukken servicepartner og den foretrukne kommunikationskanal og have aktiveret den automatiske "Serviceaftaleplanlægning".

Aktivisering af serviceaftaleplanlægning

1. Vælg en foretrukken servicepartner via myVolkswagen.


Den servicepartner, der er valgt p.t., vises i området VW Connect eller We Connect under Service og vedligeholdelse.


Der sendes automatisk bildata til servicepartnere.

Hvis der bliver vist en servicerelevant advarselsslampe om, at der er behov for et serviceeftersyn, sendes der en forespørgsel på en tidsbestilling.

Bilen videresender alle vigtige data til den foretrukne servicepartner.

Servicepartnere kontakter dig via den valgte kommunikationskanal for at aftale tid til service.

 "Serviceaftaleplanlægning" eller automatisk "Serviceaftaleplanlægning" kan deaktiveres manuelt via myVolkswagen eller via infotainmentsystemet.

 Hvis bilen er en del af en vognpark, kan den mobile onlinetjeneste udelukkende benyttes af vognparksadministratoren. <

Tankstationer og ladestationer

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist en oversigt over tankstationer og opladningsmuligheder, der er tilgængelige i nærheden af dig eller langs med den aktuelle rute.

Yderligere forudsætninger


- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion

1. Tryk på **Navigation** i infotainmentsystemet.
2. Søg efter en tankstation eller en ladestation.
Bilens driftstilstand registreres og vises automatisk.
Tankstationer og ladestationer i nærheden og langs med ruten bliver vist.
For tankstationer og ladestationer i nærheden vises udbyderen og åbningstiderne.

 Hvis du ønsker det, startes søgningen også, når tankniveauet eller batteriniveauet kommer under et defineret niveau.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Navigation". <


Låsning og oplåsning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du fjernstyre og kontrollere bilens centrallås via Volkswagen appen. Døre og bagagerum låses eller oplåses nemt.

Yderligere forudsætning

- ✓ Volkswagen Ident-forløb påkrævet
Du kan finde yderligere informationer om Volkswagen Ident-forløbet under "Udførelse af Volkswagen Ident-forløb" i din bils instruktionsbog.


Oplåsning af bilen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. For at låse bilen op skal du trykke på funktionsfladen  på oversigtssiden.
3. Angiv din S-PIN som bekræftelse, eller vælg en biometrisk godkendelsesmetode.

Visningen skifter til oversigtssiden.

Ved skærmens underkant vises push-informationen **Bil låst op**.

Funktionsfladen  viser, at bilen er låst op.

 For at låse bilen skal du udføre de samme trin. <

Netradio


Med denne mobile onlinetjeneste kan du modtage radiostationer online og streame podcasts.



Yderligere forudsætning

- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren, medbrugeren og af den anonyme gæst.

 Datavolumenen er ikke omfattet for biler før UNECE og kan enten tilkøbes via Cubic Telecom eller tilvejebringes ved hjælp af smartphone-tilførelse. Du kan finde yderligere informationer om Cubic Telecom under <https://vw.cubictelecom.com/de>.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Netradio". 

Stikordsregister

A

Afgangstider

- Indstilling af klimaregulering 6
- Indstilling af opladning 6

B

Bilens data

Bilstatus

- Døre, ruder, lys 7

Bilstatusrapport

- Planlægning af serviceeftersyn 7

D

Dataoverførselshastighed

H

Hastighedsinformation

- Indstilling 8

Horn og blink

- Informationer 9

I

Individualisering online

- Brugerskift 15

K

Klimaregulering

- Aktivering 9
- Uden strømforsyning 9

Køredata

- Visning 7

L

Ladestation

- Eltype 16
- Tilgængelighed 16
- Åbningstider 16

Liveanbefalinger

- Lokale anbefalinger 10
- Opladningsanbefalinger i nærheden 10
- Tankningsanbefalinger i nærheden 10

Låsning og oplåsning

- Biometrisk godkendelse 16
- Oplåsning af bil 16
- S-PIN 16

N

Netradio

- Datavolumen 16

O

Områdeinformation

- Indstilling 8

Onlinedestinationsimport og -ruteimport

- Importer mellemdestinationer 13
- Importer rute 13

Onlinekortopdatering

- Ladestationer 10
- Over-the-Air Update 10

Onlineparkeringsvarme

- Indstilling 13

Onlineparkeringsventilation

- Indstilling 13

Onlineruteberegning

- Start 11

Onlinestemmebetjening

- Start 12

Onlinetaleassistent IDA

- ChatGPT 11
- Start 11

Onlinetrafikinformation

Onlinetyverialarm

- Information 10

Opladning

- Start 9

P

Parkeringspladser

- Ledige pladser i parkeringshuse 14
- Åbningstider i parkeringshuse 14

Parkeringsposition

- Del position 15
- Naviger hen til position 15

Personoplysninger

- 6

S

Serviceaftaleplanlægning

- Automatisk tidsbestilling 15
- Valg af servicepartner 15

T

Tankstation

- Afstand 16
- Tankstationskæde 16
- Åbningstider 16

Tjenestebeskrivelsens aktualitet

- 4

Tjenestebeskrivelsens gyldighed

- 4

V

Vejhjælpsopkald

- Callcenter til vejhjælpsopkald 14

Volkswagen appens dataforbrug

- 6



