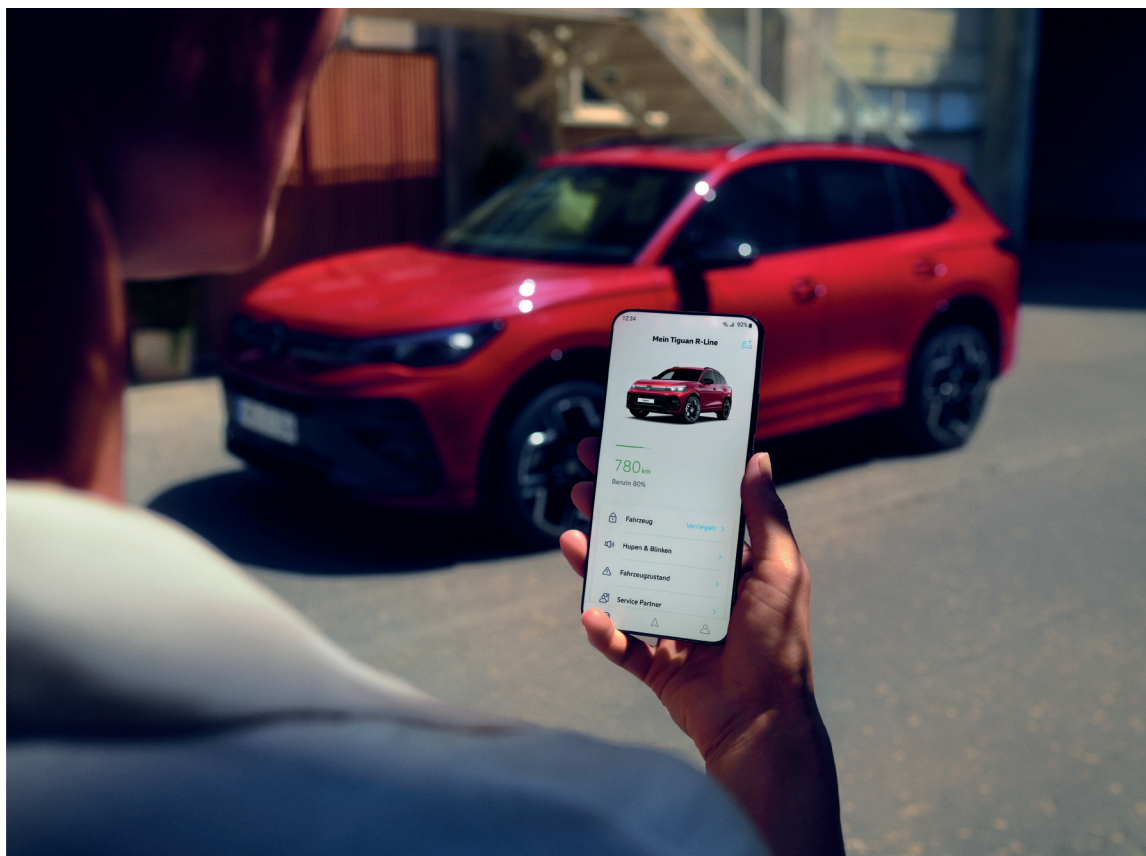




## Tjenestebeskrivelse til din Touareg fra modelår 2024 Udgave 11.2025



Tjenestebeskrivelse  
til din Touareg fra modelår 2024  
V1, R1, da\_DK  
Udgave: 29.10.2025  
Dansk: 2025.11

Volkswagen AG arbejder konstant på at videreudvikle alle typer og modeller. Vi beder dig derfor have forståelse for, at der til enhver tid kan forekomme ændringer, hvad angår form, udstyr og teknik. Oplysningerne vedr. bilens udstyr, udseende, præstationer, mål, vægt, normer og funktioner er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. Nogle af de mobile onlinetjenester kan måske først leveres på et senere tidspunkt eller kan kun fås i nogle lande. Du kan få informationer hos den lokale Volkswagen partner.

Bilen, der er vist, er muligvis delvis udstyret med ekstraudstyr mod merpris og sælges kun i bestemte

lande. Din Volkswagen partner informerer dig gerne om landespecifikke afvigelser. Ret til ændringer forbeholdes. Der kan ikke rejses krav ud fra oplysninger, billeder og beskrivelser i denne instruktionsbog.

Eftertryk, kopiering eller oversættelse, også i uddrag, er ikke tilladt uden skriftlig tilladelse fra Volkswagen AG.

Alle rettigheder ifølge loven om ophavsret forbeholdes Volkswagen AG. Ret til ændringer forbeholdes.

© 2025 Volkswagen AG



# Indholdsfortegnelse

## Mobile onlinetjenester

– Introduktion	4	– Onlinestemmebetjening inklusive ChatGPT <sup>AI</sup>	8
– Anvendelsesområde	4	– Onlineparkeringsvarme	9
– Databeskyttelse	5	– Onlinetrafikinformation	10
– Afgangstider	5	– Onlinedestinationsimport	10
– Køredata	6	– Vejhjælpsopkald	10
– Bilstatus	6	– Parkeringspladser	11
– Bilstatusrapport	6	– Parkeringsposition	11
– Horn og blink	6	– Serviceaftaleplanlægning	11
– Klimaregulering	7	– Tankstationer og ladestationer	12
– Opladning	7	– Låsning og oplåsning	12
– Nyheder	7	– Netradio	12
– Onlinetyverialarm	7	– Vejr	12
– Online-Gracernote	8		
– Onlinekortopdatering	8	<b>Stikordsregister</b>	<b>14</b>
– Online-point of interest-søgning	8		

## Forklaring af tegn



Pilen viser, at afsnittet er slut.

TM

Symbolet betyder "Trademark" og markerer et anerkendt, men (endnu) ikke er officielt registreret mærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.



Symbolet markerer et registreret varemærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.

### **FARE**

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, som forårsager død eller alvorlig personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

### **ADVARSEL**

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage død eller alvorlig personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

### **FORSIGTIG**

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage let eller middel-

svær personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

### **BEMÆRK**

Tekster med dette symbol gør opmærksom på situationer, der kan forårsage skader på bilen, hvis man ikke er opmærksom på dem.



Tekster med dette symbol indeholder yderligere informationer.




# Mobile onlinetjenester

## Introduktion

De mobile onlinetjenester omfatter et stort udvalg af digitale funktioner, tjenester og opkoblingsmuligheder med din bil via Volkswagen appen og via myVolkswagen.



Med dette dokument får du et overblik over de forudsætninger, der er nødvendige for at kunne anvende de mobile onlinetjenester. Endvidere får du med dette dokument informationer om mulige begrænsninger ved de mobile onlinetjenester og om, hvilke problemløsningsmuligheder der er.

 Herudover kan du finde flere informationer om visse mobile onlinetjenester i din bils instruktionsbog.

### Generelle forudsætninger

For at du kan gøre brug af de mobile onlinetjenester i fuldt omfang, skal følgende forudsætninger være opfyldt.

- ✓ Der er oprettet en brugerprofil (Volkswagen ID).
- ✓ Der er indgået en gyldig aftale om mobile onlinetjenester.
- ✓ Volkswagen app
- ✓ Bilen har en primær bruger.
- ✓ Tilgængeligheden af de mobile onlinetjenester afhænger af privatsfæreindstillingerne i din bil. Du kan tilpasse indstillingerne i infotainmentsystemet. Du kan finde informationer om tilgængeligheden af de enkelte mobile onlinetjenester i tjenesteadministrationen i infotainmentsystemet.

 Du kan finde flere informationer om de mobile onlinetjenester og brugeradministrationen i din bils instruktionsbog under "Mobile onlinetjenester". 

## Anvendelsesområde

### Gyldighed

Denne tjenestebeskrivelse gælder, indtil der kommer en ny udgave, for Touareg fra modelår 2024 fra mærket Volkswagen Personbiler. Ud over beskrivelser af de aktuelle mobile onlinetjenester kan den også indeholde beskrivelser af mobile onlinetjenester

og funktioner, der indføres på et senere tidspunkt, eller som kan afhænge af landet. Enkelte mobile onlinetjenester kan fungere i lande, hvor det ikke er meningen, at de skal være tilgængelige. I disse tilfælde eksisterer der ikke noget krav om levering af de mobile onlinetjenester over for Volkswagen AG.

### VW Connect-aftale

Mobile onlinetjenester
Vejhjælpsopkald
Bilstatus (inklusive døre og lys)
Online-Gracenote
Køredata
Bilstatusrapport
Parkeringsposition
Over-the-Air Update
Serviceaftaleplanlægning

### VW Connect Plus-aftale

Mobile onlinetjenester
Horn og blink
Onlinetyverialarm
Onlineparkeringsvarme
Låsning og oplåsning

## Mobile onlinetjenester

Afgangstider*
Klimaregulering*
Opladning*
Onlinetrafikinformation
Online-point of interest-søgning
Tankstationer og ladestationer
Onlinekortopdatering
Parkeringspladser
Onlinestemmebetjening inklusive ChatGPT <sup>AI</sup>
Onlinedestinationsimport
Netradio
Vejr
Nyheder

\* Kun plug-in-hybrid

### Indhold fra tredjepart

Nogle mobile onlinetjenester kan indeholde links til websider, som drives af tredjepart. Volkswagen AG står ikke inde for de sider fra tredjepart, som kan nås via links, og er ikke ansvarlig for indholdet på disse sider. Nogle mobile onlinetjenester indeholder fremmede informationer, som stammer fra tredjeparter, fx kortvisninger. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for, om fremmede informationer er korrekte, aktuelle og fuldstændige, og om de krænker tredjeparts rettigheder.

## Databeskyttelse

Volkswagen indsamler, behandler, overfører og anvender brugerens personoplysninger under overholdelse af gældende lov for at sikre, at de mobile onlinetjenester, fx hvor bilen er parkeret, udføres og fungerer fejlfrit.

Disse informationer vises i kundeområdet myVolkswagen og i Volkswagen appen.

Alle personer i bilen skal være indforstået med den aktiverede mobile onlinetjeneste og den dermed forbundne databehandling. Hvis det ikke er tilfældet, skal den mobile onlinetjeneste deaktiveres, hvis det er muligt, eller passagerer skal udelukkes fra brugen af de mobile onlinetjenester. Det er føreren, der har ansvaret for at få samtykke fra alle passagerer.

Brug af mobile onlinetjenester via Volkswagen appen kan bruge data og medføre omkostninger. Hvis du overskrider den mængde data, som er indeholdt i dit abonnement, nedsættes dataoverførselshastigheden, hvilket kan medføre forsinkelser ved brug af de mobile onlinetjenester.

### Aktualitet

Alle angivelser i denne tjenestebeskrivelse er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. På grund af en konstant videreudvikling af kundeområdet myVolkswagen, appen og de mobile onlinetjenester kan der forekomme afvigelser i forhold til informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Der kan ikke rejses krav ud fra informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Denne tjenestebeskrivelse opdateres lejlighedsvis. Anvend altid den aktuelle version.

## Afgangstider

Med denne mobile onlinetjeneste kan du definere individuelle afgangstider, hvor højvoltsbatteriet skal være opladet eller bilen skal være klimareguleret.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugerer.

### Indstilling af klimaregulering

Der kan i alt gemmes tre forskellige afgangstider, der aktiverer bilens klimaregulering.

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Afgangstider**.
3. Vælg klimareguleringsindstillingerne pr. afgangstid – fx det ønskede klokkeslæt, en ugedag eller et tidsrum.

◀ Alle afgangstider med klimaregulering kan være aktiveret på samme tid.

## Indstilling af opladning

1. I bilens infotainmentsystem kan du definere ladedsteder.
2. Vælg bilen i Volkswagen appen.
3. Tryk på **Afgangstider**.
4. Tryk på funktionsfladen **⌘**.
5. Vælg ladeindstillingerne for det pågældende ladedsted – fx afgangstider, ugedag eller tidsrum. <

## Køredata

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist informationer om din bils køredata – fx gennemsnitshastigheden – i Volkswagen appen.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

### Visning af køredata i Volkswagen appen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Køredata**.

### Visning af køredata via myVolkswagen

På myVolkswagen vises den mobile onlinetjeneste i VW Connect-området under **Alle køreture**.

Følgende informationer bliver vist:

- Data for seneste køretur – fx det gennemsnitlige brændstofforbrug
- Aktuel resterende rækkevidde og triptæller
- Langtidshukommelse og data siden seneste tankning eller opladning

Du kan vælge, se og slette perioder via en kalender.


Data kan eksporteres som en Excel-liste. <

## Bilstatus

Med denne mobile onlinetjeneste har du altid overblik over bilinformationer som fx status for døre, ruder og lys via Volkswagen appen.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

 På grund af forbindelsesfejl eller afbrydelser i forbindelsen kan der være afvigelser mellem det viste indhold i appen og bilens tilstand. Hvis du er i tvivl, skal du tjekke efter i eller ved bilen. <

## Bilstatusrapport

Med denne mobile onlinetjeneste kan du via myVolkswagen og i Volkswagen appen se advarsler fra bilen eller se, om det er tid til service. Der bliver vist informationer om kilometerstanden eller serviceeftersyn.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

### Visning af bilstatusrapport via myVolkswagen

1. Log på myVolkswagen.
2. Vælg bil.
3. Tryk på **Vis rapport**.  
Du får vist detaljerede informationer.

### Visning af bilstatusrapport via Volkswagen appen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Bilstatusrapport**.  
Du får vist detaljerede informationer. <

## Horn og blink

Med denne mobile onlinetjeneste kan du fjernstyre hornet og havariblinket via Volkswagen appen.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

### Funktion

Du kan fjernstyre havariblinket og hornet fra en afstand på ca. 100 m (ca. 33 ft).

Via Volkswagen appen kan du aktivere de ønskede signaltyper.

Volkswagen appen giver dig besked, når hornet og havariblinket er blevet aktiveret.

 På myVolkswagen kan du se informationerne i området "Informationer".

## Visning af informationer

1. Log på myVolkswagen.
2. Tryk i området Aktuelle informationer på ► Administrer informationer.

De seneste fem informationer bliver vist.



Anvend kun den mobile onlinetjeneste inden for rammerne af den gældende lov på området.

## Klimaregulering

Med denne mobile onlinetjeneste kan du styre klimareguleringen i bilen i Volkswagen appen, før køreturen påbegyndes.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

### Aktivering af klimaregulering

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.  
Klimareguleringens status bliver vist ved siden af funktionsfladen
2. Tryk på fladen Klimaregulering.
3. Indstil den ønskede temperatur, og start klimareguleringen.

Hvis bilen ikke er tilsluttet til en strømforsyning, når klimareguleringen starter, kan klimareguleringen startes via højvoltsbatteriet.

Starten af klimareguleringen bekræftes.

## Opladning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du under opladningen kontrollere den resterende opladningstid, den aktuelle rækkevidde og højvoltsbatteriets ladetilstand via Volkswagen appen.

### BEMÆRK

Hvis højvoltsbatteriet er helt afladet, kan der ved længere tids parkering af bilen opstå en dybafledning af batteriet. Det kan medføre uoprettelige skader på højvoltsbatteriet.

- Oplad højvoltsbatteriet senest efter 4 måneder, hvis bilen ikke benyttes over en længere periode.

- Vær opmærksom på den gule kontrollampe i det digitale kombiinstrument.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

## Nyheder

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist nyheder fra udbydere, du har valgt individuelt, i infotainmentsystemet. Nyhederne kan blive læst op ved hjælp af stemmebetjeningen.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebusseren og af den anonyme gæst.



Fra en hastighed på 6 km/h (ca. 4 mph) bliver nyhederne af sikkerhedsmæssige årsager kun vist begrænset i infotainmentsystemet.

## Onlinetyverialarm

Denne mobile onlinetjeneste sender en information til dig via den valgte kommunikationskanal, hvis bilens onlinetyverialarm er blevet udløst. Du får besked, når tyverialarmen er blevet udløst, og får besked om, hvad der er blevet registreret vedr. din bil.

### Yderligere forudsætninger

- ✓ Tyverialarm
- ✓ Aktive push-informationer

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.


### Funktion

Når du låser bilen, aktiveres onlinetyverialarmen automatisk. Hvis der registreres et indbrudsforsøg på bilen, aktiveres bilens horn i op til 30 sek., og bilens lys blinker i op til 5 min. Den primære bruger får en information, der indeholder årsagen til aktiveringen og tidspunktet for den.



På myVolkswagen kan du se informationerne i området "Informationer".

### Aktivering af tyveriinformation

1. Vælg bilen på myVolkswagen.
2. Tryk på .
3. Vælg informationstype.

Du kan modtage tyveriinformationer via Volkswagen appen eller e-mail.

## Online-Gracernote

Med denne mobile onlinetjeneste genkendes brudstykker af musik ved afspilning, og albumcoveret bliver vist. Ved hjælp af en onlineadgang til en database, der stilles til rådighed af tredjepart, kan der kaldes albumcovere frem, der endnu ikke er gemt i infotainmentsystemet.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.



Gracernote-databasen kan kun tilføjes i bilen, hvis der er onlineadgang.

## Onlinekortopdatering

Med denne mobile onlinetjeneste opdateres navigationsdataene i infotainmentsystemet regelmæssigt, og udvalgte byer kan blive vist i 3D-byvisning i høj opløsning eller som satellitkort.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebrugeren, medbrugeren og af den anonyme gæst.

### Funktion

For regionerne i Europa installeres kortmaterialet som en Over-the-Air Update.

Navigationsdatene for alle ladestationer i Europa opdateres månedligt, uden at det er nødvendigt at kontakte et dertil kvalificeret værksted.

Kortopdateringen sættes automatisk i gang, så snart bilen nærmer sig en radius på ca. 75 km (ca. 47 mi) af en ny region.

Opdateringen kan ikke installeres under kørsel, men installationen starter, når bilen er slukket.

Når bilen startes næste gang, installeres kortopdateringen, og den er automatisk til rådighed inden for få sekunder.

## Online-point of interest-søgning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du søge online efter points of interest (interessepunkter) som fx restauranter og få dagsaktuelle informationer.

### Yderligere forudsætning

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

### Funktion

I infotainmentsystemet kan du søge efter points of interest under **Navigation**:

- Angiv sted eller søgebegreb.
- Søg efter symboler som fx banegårde, ladestationer eller lufthavne.
- Søg via tale.


## Onlinestemmebetjening inklusive ChatGPT<sup>AI</sup>


Med stemmebetjeningen kan du ved hjælp af stemmekommandoer betjene infotainment- og bilfunktioner i et naturligt sprog og kalde informationer frem via en separat app i infotainmentsystemets hovedmenu. Med funktionen "Onlinestemmebetjening" kan bilen svare på mange spørgsmål. Først når et spørgsmål ikke kan besvares af onlinestemmebetjeningen, ledes spørgsmålet videre til ChatGPT i anonymiseret form. Det giver dig direkte adgang til en konstant voksende AI-baseret videndatabase.


### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

## Aktivering af stemmebetjening


1. Sig aktiveringsordet, eller tryk et kort øjeblik på knappen  på multifunktionsrattet.
2. Angiv din stemmekommando umiddelbart efter aktiveringsordet.

Hvis aktiveringsordet bliver deaktiveret, kan stemmebetjeningen ikke længere aktiveres med aktiveringsordet, men kun via knappen  på multifunktionsrattet.

 Onlinestemmebetjening inklusive ChatGPT er p.t. til rådighed til følgende sprog: EN-GB, FR, DE, IT, ES.

## Deaktivering af onlinestemmebetjening

Funktionen kan deaktiveres i indstillingerne i Volkswagen appen eller i kundeområdet myVolkswagen.

 Svarene fra ChatGPT kan variere, indeholde ufuldstændige, forkerte eller irrelevante informationer og krænke tredjeparts rettigheder. Derfor må du ikke forlade dig på svarene uden at sammenholde dem med andre informationskilder. Du skal endvidere sørge for, at du ved at anvende eller distribuere svarene på fx sociale medier eller på internettet ikke krænker tredjeparts rettigheder (særligt oplysningsrettigheder eller databeskyttelsesmæssige rettigheder).

## Onlinestemmebetjening kan ikke udføres

- Stemmebetjeningen er ikke til rådighed på dit sprog.  
Indstil et andet systemsprog i infotainmentsystemet.
- Sig det korrekte aktiveringsord for det systemsprog, der er indstillet i infotainmentsystemet.
- Start stemmebetjeningen med aktiveringsordet eller knappen på multifunktionsrattet.
- Som følge af en systemfejl bliver stemmekommandoer ikke registreret. Kontakt et hertil kvalificeret værksted. Volkswagen anbefaler, at du vælger en Volkswagen partner.

## Onlinestemmebetjening kommer med upassende svar

- Afgiv stemmekommandoen klart og tydeligt igen.
- Formulér stemmekommandoen anderledes.


## Onlinestemmebetjening udfører ikke funktionen



- Funktionen kan ikke udføres med (online-)stemmebetjeningen.
- Funktionen kan ikke udføres på alle sprog. Indstil et sprog i infotainmentsystemet, der understøtter (online-)stemmebetjeningens funktion.

- Indstillinger, der er foretaget inden for den pågældende funktion, forhindrer aktiveringen eller udførelsen.
- Formulér stemmekommandoen anderledes.  
Du finder forslag til stemmekommandoer på det indstillede sprog i infotainmentsystemet.

## Stemmebetjening og kunstig intelligens (AI)

Du interagerer med AI, hvis følgende symbol vises i infotainmentsystemet:

 Stemmebetjeningen anvender kunstig intelligens (AI).


 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Stemmebetjening". 

## Onlineparkeringsvarme

Med denne mobile onlinetjeneste kan du fjernbetjene din benzin- eller dieselbils parkeringsvarme. Du kan definere, at parkeringsvarmen bliver aktiveret til en bestemt afgangstid. På det pågældende tidspunkt er bilen så varmet op til den indstillede temperatur.

## Yderligere forudsætning


- ✓ Udstyrsafhængigt: parkeringsvarme

 Denne mobile onlinetjeneste er ikke til rådighed, hvis parkeringsvarmen er blevet eftermonteret.

## Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugereren.

## Indstilling af onlineparkeringsvarme

 Den mobile onlinetjeneste "Onlineparkeringsvarme" afhænger af udstyret. Den mobile onlinetjeneste er ikke til rådighed, hvis parkeringsvarmen er blevet eftermonteret.

1. Aktiver onlineparkeringsvarme i Volkswagen appen.
2. Angiv din S-PIN som bekræftelse.
3. Indstil afgangstider.

På de pågældende tidspunkter er bilen varmet op til den indstillede temperatur.

 Onlineparkeringsvarme fås kun til benzin- og dieselbiler. I forbindelse med plug-in-hybridbiler med forbrændingsparkeringsvarme betjenes parkeringsvarmen via den mobile onlinetjeneste "Klima-regulering".

## Onlinetrafikinformation


Med denne mobile onlinetjeneste får du informationer om trafiksituationen nærmest i realtid. I den forbindelse bliver der taget højde for den forudsagte trafik, aktuelle vognbanebegrænsninger og data med de regelmæssige myldretider på strækningen, når den dynamiske guidning er aktiveret, så der ved behov kan beregnes en alternativ rute til dig.

### Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebrugeren og af den anonyme gæst.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Navigation".

## Onlinedestinationsimport

Med denne mobile onlinetjeneste kan du planlægge en rute i Volkswagen appen og sende den til bilens navigationssystem.


### Yderligere forudsætning

- ✓ Navigationsfunktionen er til rådighed i bilen.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

### Importer rute

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på funktionsfladen .
3. Søg efter en destination via søgefunktionen.

Der bliver vist en liste med søgeforslag.

4. Indtast søgeforslag.

Destinationen vises på kortet.

5. Tryk på funktionsfladen **Rute**.

Startpunktet og destinationen bliver vist.

6. Tilføj mellemdestinationer ved behov.

Der bliver vist en sammenfatning med oplysninger om startpunkt og destination, den anslåede rejsetid samt afstanden.


7. Tryk på funktionsfladen **Send rute**.


Ruten overføres til bilens infotainmentsystem.

8. Tilslut infotainmentsystemet i bilen.

Ruten er importeret.

Ruten bliver genberegnet under køreturen. Der kan alt efter trafikken, bilens aktuelle position samt batteriets temperatur, type og opladningsniveau være afvigelser i forhold til den oprindelige planlægning, du har lavet i appen.

 De ældste destinationer overskrives efter et vist antal importerede destinationer og er herefter ikke længere til rådighed.

 I forbindelse med ruteimporten importeres mellemdestinationerne, men den faktiske rute kan afvige.


## Vejhjælpsopkald


Med denne mobile onlinetjeneste kan du ved at trykke på en knap automatisk ringe op til callcentret til vejhjælpsopkald. I den forbindelse overføres bilens data automatisk, hvis privat-sfæreindstillingerne tillader det.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebrugeren, medbrugeren og af den anonyme gæst.

### Funktion


 Vejhjælpsopkaldet kan til enhver tid udføres, men der kan først overføres bildata automatisk efter udført registrering.


Du kan foretage et vejhjælpsopkald via betjeningspanelet i tagkonsollen eller i infotainmentsystemet via menuen **Telefon** og funktionsfladen .

Ud over vejhjælpsopkaldets basisfunktion bliver fx din bils stelnummer overført til callcentret ved hjælp af den mobile onlinetjeneste.

Callcentermedarbejderen kan om nødvendigt yde hjælp til selvhjælp og tilkalde bugseringsservicen, hvis der er behov for det.

Fra callcentret er det muligt at sende en navigationsdestination, fx et værksted, direkte til bilen.

 Hvis der registreres en let ulykke ved hjælp af crashsensorikken, kan føreren vælge mellem manuelt nødopkald og vejhjælpsopkald via infotainmentsystemets display. Når det pågældende valgt er foretaget, sendes der positions- og billedata til et callcenter, og der ringes op.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i din bils instruktionsbog under "Vejhjælpsopkald".

## Parkeringspladser

Med denne mobile onlinetjeneste kan du finde parkeringspladser og parkeringshuse i nærheden af bilens aktuelle position samt se antallet af ledige pladser samt åbningstider og priser.

### Yderligere forudsætninger


- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebusser og af den anonyme gæst.

### Funktion

Hvis parkeringshuse har informationer om ledige parkeringspladser, åbningstider og priser, viser den mobile onlinetjeneste disse informationer.

 Informationerne på stedet kan under visse omstændigheder afvige, så derfor skal du kontrollere de oplysninger, der er angivet i den mobile onlinetjeneste, en ekstra gang direkte på parkeringspladsen eller i parkeringshuset.

## Parkeringsposition

Denne mobile onlinetjeneste viser dig bilens aktuelt gemte position i Volkswagen appen og navigerer dig direkte derhen ved behov.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

## Serviceaftaleplanlægning

Denne mobile onlinetjeneste muliggør en automatisk forespørgsel hos din servicepartner vedr. aktive serviceeftersynsplanlægninger samt udvalgte servicerelevante advarselsskylper. Du kan endvidere søge efter servicepartnere og vælge en foretrukket servicepartner.

### Yderligere forudsætning

- ✓ For at kunne bruge "Serviceaftaleplanlægning" skal du have valgt en foretrukket servicepartner og den foretrukne kommunikationskanal og have aktiveret den automatiske "Serviceaftaleplanlægning".

### Aktivering af serviceaftaleplanlægning

1. Vælg en foretrukket servicepartner via myVolkswagen.


Den servicepartner, der er valgt p.t., vises i området VW Connect under Service og vedligeholdelse.


Der sendes automatisk billedata til servicepartneren.

Hvis der bliver vist en servicerelevant advarselsskylpe om, at der er behov for et serviceeftersyn, sendes der en forespørgsel på en tidsbestilling.

Bilen videresender alle vigtige data til den foretrukket servicepartner.

Servicepartneren kontakter dig via den valgte kommunikationskanal for at aftale tid til service.

 "Serviceaftaleplanlægning" eller automatisk "Serviceaftaleplanlægning" kan deaktiveres manuelt via myVolkswagen.

 Hvis bilen er en del af en vognpark, kan den mobile onlinetjeneste udelukkende benyttes af vognparksadministratoren.

## Tankstationer og ladestationer

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist en oversigt over tankstationer og opladningsmuligheder, der er tilgængelige i nærheden af dig eller langs med den aktuelle rute.

### Yderligere forudsætninger


- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover


### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen, medbrugeren og af den anonyme gæst.

### Funktion

1. Tryk på **Navigation** i infotainmentsystemet.
2. Søg efter en tankstation eller en ladestation.  
Bilens driftstilstand registreres og vises automatisk.  
Tankstationer og ladestationer i nærheden og langs med ruten bliver vist.  
For tankstationer og ladestationer i nærheden vises udbyderen og åbningstiderne.

 Hvis du ønsker det, startes søgningen også, når tankniveauet eller batteriniveauet kommer under et defineret niveau.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Navigation".

## Låsning og oplåsning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du fjernstyre og kontrollere bilens centrallås via Volkswagen appen. Døre og bagagerum låses eller oplåses nemt.


### Yderligere forudsætning

- ✓ Volkswagen Ident-forløb påkrævet

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren.

### Oplåsning af bilen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. For at låse bilen op skal du trykke på funktionsfladen  på oversigtssiden.
3. Angiv din S-PIN som bekræftelse, eller vælg en biometrisk godkendelsesmetode.

Visningen skifter igen til oversigtssiden.

Ved skærmens underkant vises push-informationen **Bil låst op**.

Funktionsfladen  viser, at bilen er låst op.

 For at låse bilen skal du udføre de samme trin. <

## Netradio


Med denne mobile onlinetjeneste kan du modtage radiostationer online og streame podcasts.


### Yderligere forudsætning

- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af medbrugeren, gæstebroderen og af den anonyme gæst.

 Datavolumenen er ikke omfattet for biler før UNECE og kan enten tilkøbes via Cubic Telecom eller tilvejebringes ved hjælp af smartphone-tilføjelse. Du kan finde yderligere informationer om Cubic Telecom under <https://www.cubictelecom.com/de>.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Netradio". <

## Vejr

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist aktuelle vejrinformationer om din egen position, for destinationen og for favoritsteder i infotainmentsystemet.

### Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebrugeren, medbrugeren og af den anonyme gæst.



Du kan se det aktuelle vejr og vejrudsigten for op til 7 dage eller få det læst op ved hjælp af stemmebetjening. <

# Stikordsregister

## A

Afgangstider 5

## B

Bilens data 5

Bilstatus 6

Døre, ruder, lys 6

Bilstatusrapport 6

Planlægning af serviceeftersyn 6

## D

Dataoverførselshastighed 5

## H

Horn og blink 6

## K

Klimaregulering 7

Køredata 6

## L

Ladestationer 12

Låsning og oplåsning 12

Oplåsning af bil 12

## N

Netradio 12

Nyheder 7

## O

Online-Gracenote 8

Online-point of interest-søgning 8

Søgning via stemme 8

Søgning via symbol 8

Onlinedestinationsimport 10

Import af mellemdestinationer 10

Import af rute 10

Onlinekortopdatering 8

Onlineparkeringsvarme 9

Onlinestemmebetjening 8

ChatGPT 8

Start 8

Onlinetrafikinformation 10

Onlinetyverialarm 7

Information 7

Opladning 7

## P

Parkeringspladser 11

Ledige pladser i parkeringshuse 11

Åbningstider i parkeringshuse 11

Parkeringsposition 11

Del position 11

Naviger hen til position 11

Personoplysninger 5

## S

Serviceaftaleplanlægning 11

Automatisk tidsbestilling 11

Søg efter servicepartner 11

## T

Tankstation 12

Tjenestebeskrivelsens aktualitet 4

Tjenestebeskrivelsens gyldighed 4

## V

Vejhjælpsopkald 10

Callcenter til vejhjælpsopkald 10

Vejr 12

Volkswagen appens dataforbrug 5



