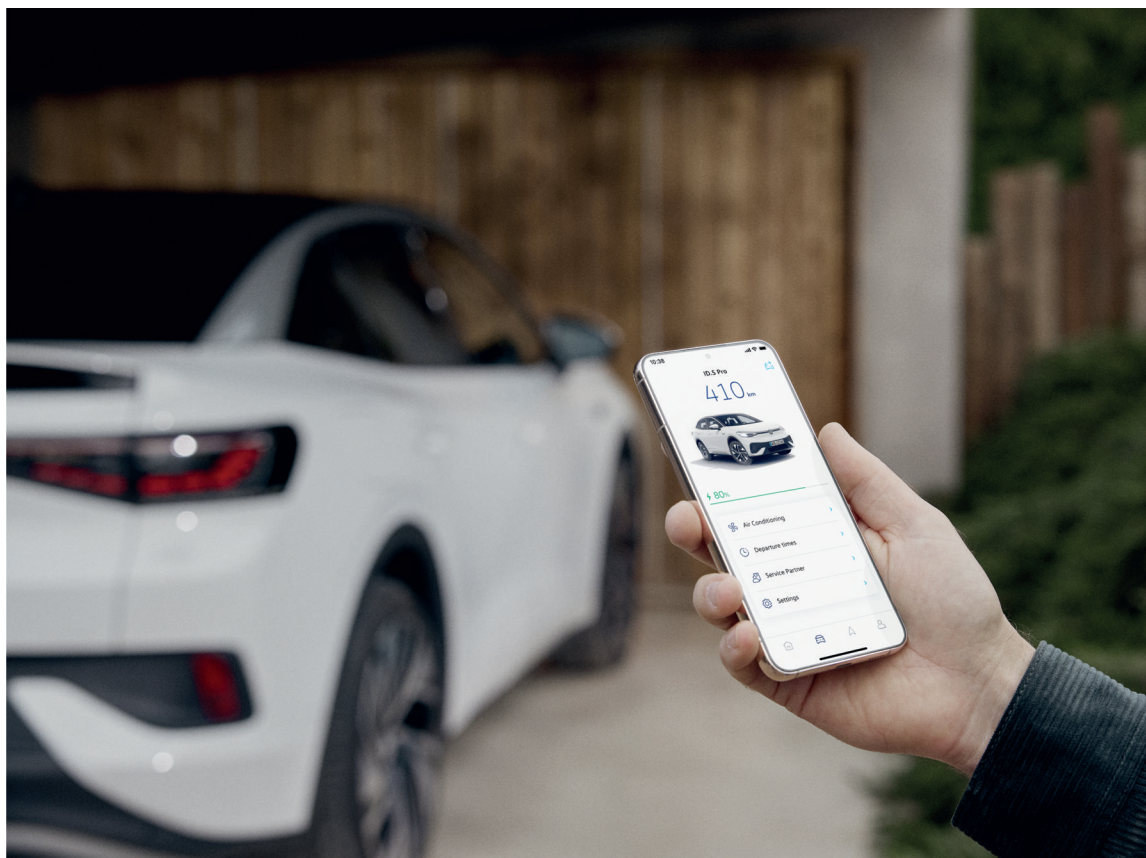




Tjenestebeskrivelse til din ID.-model fra ID. Software 3.0 Udgave 11.2025



Tjenestebeskrivelse
til din ID.-model fra ID. Software 3.0
V1, R1, da_DK
Udgave: 29.10.2025
Dansk: 2025.11

Volkswagen AG arbejder konstant på at videreudvikle alle typer og modeller. Vi beder dig derfor have forståelse for, at der til enhver tid kan forekomme ændringer, hvad angår form, udstyr og teknik. Oplysningerne vedr. bilens udstyr, udseende, præstationer, mål, vægt, normer og funktioner er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. Nogle af de mobile onlinetjenester kan måske først leveres på et senere tidspunkt eller kan kun fås i nogle lande. Du kan få informationer hos den lokale Volkswagen partner.

Bilen, der er vist, er muligvis delvis udstyret med ekstraudstyr mod merpris og sælges kun i bestemte

lande. Din Volkswagen partner informerer dig gerne om landespecifikke afvigelser. Ret til ændringer forbeholdes. Der kan ikke rejses krav ud fra oplysninger, billeder og beskrivelser i denne instruktionsbog.

Eftertryk, kopiering eller oversættelse, også i uddrag, er ikke tilladt uden skriftlig tilladelse fra Volkswagen AG.

Alle rettigheder ifølge loven om ophavsret forbeholdes Volkswagen AG. Ret til ændringer forbeholdes.

© 2025 Volkswagen AG



Indholdsfortegnelse

Mobile onlinetjenester

– Introduktion	4	– Onlinestemmebetjening ^{AI}	11
– Anvendelsesområde	4	– Onlinetrafikinformation	11
– Databeskyttelse	5	– Onlinedestinationsimport og -ruteimport	11
– Afgangstider	6	– Vejhjælpsopkald (inklusive data)	12
– Battery Care Mode	6	– Parkeringspladser	12
– Bilfjerndiagnose	6	– Parkeringsposition	13
– Bilstatus	7	– Individualisering online	13
– Bilstatusrapport	7	– Plug & Charge	13
– Klimaregulering	7	– Hurtig opstart af infotainmentsystem	14
– Opladningsanvisninger	7	– Serviceaftaleplanlægning	14
– Opladning	8	– Ladestationer	15
– Liveanbefalinger	8	– Temperaturinformationer	15
– Onlinekortopdatering	8	– Låsning og oplåsning	15
– Onlineruteberegning	9	– Netradio (inklusive datavolumen)	16
– Online-point of interest-søgning	9		
– Onlinetaleassistent IDA inklusive ChatGPT ^{AI}	10	Stikordsregister	17

Forklaring af tegn



Pilen viser, at afsnittet er slut.

TM

Symbolet betyder "Trademark" og markerer et anerkendt, men (endnu) ikke er officielt registreret mærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.



Symbolet markerer et registreret varemærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.

FARE

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, som forårsager død eller alvorlig personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

ADVARSEL

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage død eller alvorlig personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

FORSIGTIG

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage let eller middel-

svær personskade, hvis man ikke er opmærksom på dem.

BEMÆRK

Tekster med dette symbol gør opmærksom på situationer, der kan forårsage skader på bilen, hvis man ikke er opmærksom på dem.



Tekster med dette symbol indeholder yderligere informationer.




Mobile onlinetjenester

Introduktion

Med de mobile onlinetjenester kan du via Volkswagen appen, kundeportalen myVolkswagen eller direkte i bilen gøre brug af en lang række tjenester. De mobile onlinetjenester forbinder din bil med internettet, giver dig mulighed for mere komfort og underholdning og kan hjælpe dig i alvorlige situationer.

Med dette dokument får du et overblik over de forudsætninger, der er nødvendige for at kunne anvende de mobile onlinetjenester. Endvidere får du med dette dokument informationer om potentielle begrænsninger og problemløsninger.

 Herudover kan du finde flere informationer om visse mobile onlinetjenester i din bils instruktionsbog.

Anvendelsesområde



Gyldighed

Denne tjenestebeskrivelse gælder, indtil der kommer en ny udgave til alle ID.-modeller fra Volkswagen AG. Uafhængigt af i hvilke biler de mobile onlinetjenester tilbydes, og hvilken portefølje de mobile onlinetjenester er tilknyttet, kan du finde beskrivelser af alle mobile onlinetjenester i denne tjenestebeskrivelse. Ud over beskrivelser af de aktuelle mobile onlinetjenester kan den også indeholde beskrivelser af mobile onlinetjenester og funktioner, der indføres på et senere tidspunkt, eller som kan afhænge af

Generelle forudsætninger

For at du kan gøre brug af de mobile onlinetjenester i fuldt omfang, skal følgende forudsætninger være opfyldt.

- ✓ Der er oprettet en brugerprofil (Volkswagen ID).
- ✓ Der er indgået en gyldig aftale om mobile onlinetjenester.
- ✓ Volkswagen app
- ✓ Bilen har en primær bruger.
- ✓ Tilgængeligheden af de mobile onlinetjenester afhænger af privatsfæreindstillingerne i din bil. Du kan finde informationer om de enkelte mobile onlinetjenesters tilgængelighed i Volkswagen appen. Her kan du også foretage indstillinger for privatsfæren.

 Du kan finde flere informationer om de mobile onlinetjenester og brugeradministrationen i din bils instruktionsbog under Mobile onlinetjenester. 

landet. Enkelte mobile onlinetjenester kan fungere i lande, hvor det ikke er meningen, at de skal være tilgængelige.

We Connect-aftale eller VW Connect-aftale

Afhængigt af din bils softwareversion har du forskellige mobile onlinetjenester til rådighed. Du finder din bils softwareversion i infotainmentsystemet via fladen "ID-Software". Op til ID.S4.0 gælder We Connect-aftalen, og fra ID.S4.0 gælder VW Connect-aftalen.

Bilrelaterede mobile onlinetjenester	Softwareversion								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Afgangstider	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Klimaregulering	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Opladning	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Individualisering online	x	x	x	x		x	x	x	x
Bilstatus	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Låsning og oplåsning							x	x	x
Bilstatusrapport		x	x	x	x	x	x	x	x
Vejhjælpsopkald (inklusive data)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Temperaturinformationer		x	x	x	x	x	x	x	x
Parkeringsposition	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Serviceaftaleplanlægning		x	x	x	x	x	x	x	x
Over-the-Air Update		x	x	x	x	x	x	x	x
Plug & Charge		x	x	x	x	x	x	x	x

Bilrelaterede mobile onlinetjenester	Softwareversion								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Opladningsanvisninger					x	x	x	x	x
Battery Care Mode		x	x	x	x	x	x	x	x
Bilfjerndiagnose									x
Liveanbefalinger	x	x	x	x	x	x	x	x	x

We Connect Plus-aftale eller VW Connect Plus-aftale

Mobile onlinetjenester	Softwareversion								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Onlinetaleassistent IDA inklusive ChatGPT ^{AI}					x	x	x	x	x
Onlinestemmebetjening ^{AI}	x	x	x	x					
Netradio	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hurtig opstart af infotainmentsystem					x	x	x	x	x
Onlinetrafikinformation	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Onlineruteberegning	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Onlinekortopdatering	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Onlinedestinationsimport og -ruteimport		x	x	x	x	x	x	x	x
Online-point of interest-søgning	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ladestationer	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Parkeringspladser	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Indhold fra tredjepart

Nogle mobile onlinetjenester kan indeholde links til websider, som drives af tredjepart. Volkswagen AG står ikke inde for de sider fra tredjepart, som kan nås via links, og er ikke ansvarlig for indholdet på disse sider. Nogle mobile onlinetjenester indeholder fremmede informationer, som stammer fra tredjeparter, fx kortvisninger. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for, om fremmede informationer er korrekte, aktuelle og fuldstændige, og om de krænker tredjeparts rettigheder.

Databeskyttelse

Volkswagen indsamler, behandler, overfører og anvender brugerens personoplysninger under overholdelse af gældende lov for at sikre, at de mobile onlinetjenester, fx hvor bilen er parkeret, udføres og fungerer fejlfrit.

Disse informationer vises i kundeområdet myVolkswagen og i Volkswagen appen.

Alle personer i bilen skal være indforstået med den aktiverede mobile onlinetjeneste og den dermed forbundne databehandling. Hvis det ikke er tilfældet, skal den mobile onlinetjeneste deaktiveres, hvis det

Aktualitet

Alle angivelser i denne tjenestebeskrivelse er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. På grund af en konstant videreudvikling af kundeområdet myVolkswagen, appen og de mobile onlinetjenester kan der forekomme afvigelser i forhold til informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Der kan ikke rejses krav ud fra informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Denne tjenestebeskrivelse opdateres lejlighedsvis. Anvend altid den aktuelle version. <

er muligt, eller passagerer skal udelukkes fra brugen af de mobile onlinetjenester. Det er føreren, der har ansvaret for at få samtykke fra alle passagerer.

Brug af mobile onlinetjenester via Volkswagen appen kan bruge data og medføre omkostninger. Hvis du overskrider den mængde data, som er indeholdt i dit abonnement, nedsættes dataoverførselshastigheden, hvilket kan medføre forsinkelser ved brug af de mobile onlinetjenester. <

Afgangstider

Med denne mobile onlinetjeneste kan du definere individuelle afgangstider, hvor højvoltsbatteriet skal være opladet eller bilen skal være klimareguleret.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebrugeren.

Indstilling af klimaregulering

Der kan i alt gemmes tre forskellige afgangstider, der aktiverer bilens klimaregulering.

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Afgangstider**.
3. Vælg klimareguleringsindstillingerne pr. afgangstid – fx det ønskede klokkeslæt, en ugedag eller et tidsrum.

Alle afgangstider med klimaregulering kan være aktiveret på samme tid.

Indstilling af opladning



1. I bilens infotainmentsystem kan du definere ladesteder.
Du kan finde flere informationer om indstillingerne i din bils instruktionsbog under "Opladningsindstillinger".
2. Vælg bilen i Volkswagen appen.
3. Tryk på **Afgangstider**.
4. Tilføj ladested.
5. Tryk på funktionsfladen $\bar{\delta}$.
6. Vælg ladeindstillingerne for det pågældende ladested – fx afgangstider, ugedag eller tidsrum.

Når bilen er parkeret og ikke er blevet opladet ved en wallbox (AC), gælder følgende:

- Når bilen er indstillet til at klimaregulere ud fra en indstillet afgangstid, bliver højvoltsbatteriet automatisk forvarmet.
- Når bilens parkeringsklimaregulering er aktiveret, bliver højvoltsbatteriet ikke forvarmet.

Når bilen er parkeret og er blevet opladet ved en wallbox (AC), gælder følgende:

- Ældre end ID. Software 3.0: Når bilens parkeringsklimaregulering er aktiveret, bliver højvoltsbatteriet ikke forvarmet.
- Fra ID. Software 3.0: Når bilen er indstillet til at klimaregulere ud fra en indstillet afgangstid eller via den aktiverede parkeringsklimaregulering, bliver højvoltsbatteriet forvarmet.

 Du kan finde flere informationer om funktionen i bilens instruktionsbog under "Programmering af parkeringsklimaregulering" og "Afgangstider (tidsforskudt opladning)". 

Battery Care Mode

Denne mobile onlinetjeneste indeholder diverse tiltag, der optimerer højvoltsbatteriets levetid automatisk. Batteriniveauet efter endt opladning indstilles automatisk til 80 % eller 90 % for at skåne batteriet. Denne værdi afhænger af omgivelsestemperaturen.


Funktion



I Volkswagen appen under  kan du indstille batteriniveauet efter endt opladning og aktivere eller deaktivere "Battery Care Mode"

Hvis det valgte batteriniveau efter endt opladning og omgivelsestemperaturen ikke er skånsomme for batteriet, eller hvis en kritisk parkeringstid med fuldt opladet batteri er nået, bliver der vist push-notifikationer i Volkswagen appen.

Når "Battery Care Mode" er deaktiveret, vises der en information om dette i bilens infotainmentsystem.

Til opladning med en aktiv afgangstid kan der anvendes en højere øvre batteriladegrænse end den anbefalede værdi. "Battery Care Mode" bliver ved med at være aktiveret for andre opladninger.

 "Battery Care Mode" påvirker ikke automatiske opladninger for aktiverede afgangstider på definerede ladesteder. Her gælder de individuelle ladeindstillinger, der er blevet valgt for det enkelte ladested.


 Du kan finde flere informationer om "Battery Care Mode" i din bils instruktionsbog under "Håndtering af højvoltsbatteri". 

Bilfjerndiagnose

Denne mobile onlinetjeneste kan du bruge som hjælp i tilfælde af en fejl. I den forbindelse analyserer den mobile onlinetjeneste trådløst overførte diagnosedata fra bilen. Hvis du ringer til Customer Interaction Centre, vejhhjælp eller et hertil kvalificeret værksted, kan du få informationer om analysen og om nødvendigt aftale yderligere skridt.

Start af bilfjerndiagnose

1. Tryk på **Bilstatusrapport** i Volkswagen appen.
2. For at starte diagnosen skal du trykke på menu-punktet **Bilfjerndiagnose**.

 Alternativt kan du anmode om et fjerndiagnoseresultat ved at ringe til Customer Interaction Centre, vejhjælp eller et hertil kvalificeret værksted. <

Bilstatus

Med denne mobile onlinetjeneste har du altid overblik over bilinformationer som fx status for døre, ruder og lys via Volkswagen appen.


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen.

Visning af bilinformationer

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.

Du kan se bilinformationer om fx status for døre, ruder og lys.

 På grund af forbindelsesfejl eller afbrydelser i forbindelsen kan der være afvigelser mellem det viste indhold i appen og bilens tilstand. Hvis du er i tvivl, skal du tjekke efter i eller ved bilen.

 Visningen af åbningsstatussen for de elektriske bageste skyderuder understøttes ikke for ID. Buzz. <

Bilstatusrapport

Med denne mobile onlinetjeneste kan du via myVolkswagen og i Volkswagen appen se advarsler fra bilen eller se, om det er tid til service, og du kan planlægge serviceeftersyn. Der bliver vist informationer om kilometerstanden eller serviceeftersyn.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen.


Visning af bilstatusrapport via myVolkswagen

1. Log på myVolkswagen.
2. Vælg bil.

3. Tryk på **Vis rapport**.
Du får vist detaljerede informationer.

Visning af bilstatusrapport via Volkswagen app

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på **Bilstatusrapport**.
Du får vist detaljerede informationer.

 På myVolkswagen kan du kun se den aktuelle statusrapport. Her er der ikke noget arkiv. <


Klimaregulering

Med denne mobile onlinetjeneste kan du styre klimareguleringen i din bil før køreturens begyndelse i Volkswagen appen.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen.

Aktivering af klimaregulering

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
Klimareguleringens status bliver vist ved siden af funktionsfladen .
2. Tryk på fladen **Klimaregulering**.
3. Indstil den ønskede temperatur, og start klimareguleringen.

Hvis bilen ikke er tilsluttet til en strømforsyning, når klimareguleringen starter, kan klimareguleringen startes via højvoltsbatteriet.

Starten af klimareguleringen bekræftes.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Parkeringsklimaregulering". <

Opladningsanvisninger

Med denne mobile onlinetjeneste får du i Volkswagen appen, alt efter brugen af batteriet, la-deadfærden og de personlige privatsfæreindstillinger, anbefalinger til optimerede opladningsindstillinger, fx "Anvendelse af Battery Care Mode" som push-notifikationer.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren.


Yderligere forudsætning

- ✓ Aktive push-informationer

Funktion

Hvis der ikke bliver udført indstillinger for opladningsniveauet, fx for bilens batteriniveau efter endt opladning, sendes der en anbefaling om at bruge indstillingerne for opladningsniveauet.

Når den mobile onlinetjeneste "Battery Care Mode" ikke er aktiv, sendes der en anbefaling om at aktivere den mobile onlinetjeneste for at være sikker på at have det fulde omfang af opladningsanvisningernes funktioner.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Opladningsanvisninger".

Opladning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du starte og stoppe opladningen direkte via Volkswagen appen. Du kan kontrollere den resterende ladetid, den aktuelle rækkevidde og højvoltsbatteriets ladetilstand i Volkswagen appen.


ADVARSEL

Også i forbindelse med reduceret ladestrøm kan opladning af højvoltsbatteriet ved en uegnet elinstallatión forårsage en kortslutning, elektrisk stød, eksplosioner og brand. Der er risiko for beskadigelse samt fare for alvorlig eller dødelig personskade.

- Du må kun oplade ved en tilslutning, som er blevet installeret og kontrolleret af kvalificeret fagpersonale.

BEMÆRK

Hvis bilen parkeres i længere tid med lav opladningsniveau, kan der ske en dybafledning af højvoltsbatteriet. Det kan medføre uoprettelige skader på højvoltsbatteriet.


- Oplad højvoltsbatteriet senest efter 4 måneder, hvis bilen ikke benyttes over en længere periode.
- Vær opmærksom på den gule kontrollampe  i det digitale kombiinstrument.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren.

Start af opladning via Volkswagen appen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på funktionsfladen **Batteri**.
Opladningsvisningen bliver vist.
3. Start opladningen.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Opladning af højvoltsbatteri".

Liveanbefalinger

Hvis tankindholdet er lavt, eller den resterende rækkevidde er lav, får du med denne mobile onlinetjeneste tanknings- og opladningsanbefalinger i infotainmentsystemet med henvisning til en tankstation eller ladestander i nærheden. Ved hjælp af den mobile onlinetjeneste "Lokale anbefalinger" kan du derudover få lokationsrelaterede tilbud fra tredjepartsudbydere fra forskellige brancher.

Yderligere forudsætning

- ✓ Bekræftelse af de generelle forretningsbetingelser for anvendelse af de lokale anbefalinger

Sådan fungerer tanknings- og opladningsanbefalinger

Du får vist tanknings- og opladningsanbefalinger som push-notifikation i infotainmentsystemet, hvis tankindholdet er lavt, eller den resterende rækkevidde er lav, og du får anbefalet en tankstation eller en ladestation i nærheden. Du kan så blive navigeret derhen eller gemme tilbuddet til senere.

Sådan fungerer lokale anbefalinger

Du kan få lokale anbefalinger fra tredjepartsudbydere baseret på din bils position. Hvis der er et tilbud fra reklamepartnere til rådighed i nærheden af bilen, bliver du gjort opmærksom på det med en push-notifikation. Via detaljevisningen kan du se flere informationer om det pågældende tilbud, og hvis du er interesseret, kan du blive navigeret til udbyderens lokation.

Lokale anbefalinger er som standard deaktiveret. Lokale anbefalinger kan aktiveres i bilen eller via my-Volkswagen.



Du kan til enhver tid se en oversigt over reklamepartnerne på Volkswagens hjemmeside.



Den mobile onlinetjeneste er til rådighed i følgende lande: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.

Onlinekortopdatering

Med denne mobile onlinetjeneste opdateres navigationsdataene i infotainmentsystemet regelmæssigt.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er til rådighed i bilen.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion

For regionerne i Europa installeres kortmaterialet som en Over-the-Air Update.

Navigationsdatene for alle ladestationer i Europa opdateres månedligt, uden at det er nødvendigt at kontakte et dertil kvalificeret værksted.

Kortopdateringen sættes automatisk i gang, så snart bilen nærmer sig en radius på ca. 75 km (ca. 47 mi) af en ny region.

Opdateringen kan ikke installeres under kørsel, men installationen starter, når bilen er slukket.

Når bilen startes næste gang, installeres kortopdateringen, og den er automatisk til rådighed inden for få sekunder.

Online-point of interest-søgning

Med denne mobile onlinetjeneste kan du søge online efter points of interest (interessepunkter) som fx restauranter og få dagsaktuelle informationer.

Yderligere forudsætning

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion

I infotainmentsystemet kan du søge efter points of interest under **Navigation**:

- Angiv sted eller søgebegreb.
- Søg efter symboler som fx banegårde, ladestationer eller lufthavne.
- Søg via tale.



Hvis onlineforbindelsen bliver afbrudt, fortsættes søgningen automatisk i de navigationsdata, der foreligger.

Onlineruteberegning

“Onlineruteberegning” tager højde for den aktuelle trafiksituation og beregner den valgte rute ud fra aktuelle trafikdata.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Onlinetaleassistent IDA inklusive ChatGPT^{AI}

Med onlinetaleassistenten IDA inklusive ChatGPT, i det følgende benævnt taleassistent, kan du ved hjælp af stemmekommandoer betjene infotainment- og bilfunktioner i et naturligt sprog og kalde informationer frem via en separat app i infotainmentsystemets hovedmenu. Med funktionen "Taleassistent" kan bilen svare på mange spørgsmål. Først når et spørgsmål ikke kan besvares af taleassistenten, ledes spørgsmålet videre til ChatGPT i anonymiseret form. Det giver dig direkte adgang til en konstant voksende AI-baseret videndatabase.


Yderligere forudsætninger

- ✓ Der er indstillet et sprog, som er tilgængeligt for taleassistenten: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK eller NO.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen og af den anonyme gæst.

Start af taleassistent

1. Sig aktiveringsordet, eller tryk et kort øjeblik på knappen  på multifunktionsrattet.
2. Angiv din stemmekommando umiddelbart efter aktiveringsordet.


Du kan definere et individuelt aktiveringsord via IDA-appen i bilen.

Hvis aktiveringsordet bliver deaktiveret i IDA-appen, kan taleassistenten ikke længere startes med aktiveringsordet, men kun via knappen  på multifunktionsrattet.

 Afhængigt af det indstillede sprog i infotainmentsystemet er taleassistenten til rådighed offline eller online.

Deaktivering af taleassistent

Funktionen kan deaktiveres i indstillingerne i Volkswagen appen eller i privatsfæreindstillingerne i infotainmentsystemet.

 Svarene fra ChatGPT kan variere, indeholde ufuldstændige, forkerte eller irrelevante informationer og krænke tredjeparts rettigheder. Derfor må du ikke forlade dig på svarene uden at sammenholde dem med andre informationskilder. Du skal

endvidere sørge for, at du ved at anvende eller distribuere svarene på fx sociale medier eller på internettet ikke krænker tredjeparts rettigheder (særligt ophavsrettigheder eller databeskyttelsesmæssige rettigheder).

Taleassistent kan ikke udføres

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af den mobile onlinetjeneste er opfyldt. Se "Forudsætninger for brug af onlinetjenesterne" i instruktionsbogen.
- Taleassistenten er ikke til rådighed på dit sprog. Indstil et andet systemsprog i infotainmentsystemet.
- Sig det korrekte aktiveringsord for det systemsprog, der er indstillet i infotainmentsystemet.
- Kontroller, aktiver om nødvendigt, og tilpas aktiveringsordet i indstillingerne.
- Genstart infotainmentsystemet.

Taleassistent giver upassende svar

- Afgiv stemmekommandoen klart og tydeligt igen.
- Formuler stemmekommandoen anderledes.

Taleassistent udfører ikke funktionen

- Funktionen kan ikke udføres med taleassistenten.
- Funktionen kan ikke udføres på alle sprog. Vælg et sprog i infotainmentsystemet, der understøtter taleassistentens funktion → Side 10.
- Indstillinger, der er foretaget inden for den pågældende funktion, forhindrer aktiveringen eller udførelsen.
- Formuler stemmekommandoen anderledes.

Du finder forslag til stemmekommandoer på det indstillede sprog i infotainmentsystemet i IDA-appen.



Tillad afsendelse af lokationsdata for at kunne udnytte funktionen bedre.



Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Taleassistent".

Taleassistent og kunstig intelligens (AI)

Du interagerer med AI, hvis følgende symbol vises i infotainmentsystemet:



Taleassistenten anvender kunstig intelligens (AI).



Onlinestemmebetjening^{AI}

Med denne mobile onlinetjeneste kan du ved hjælp af stemmekommandoer betjene infotainment- og bilfunktioner i et naturligt sprog og kalde informationer frem via en separat app i infotainmentsystemets hovedmenu.


Yderligere forudsætninger


- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover
- ✓ Stemmebetjening skal forefindes.
- ✓ Der er indstillet et sprog, som er tilgængeligt til onlinestemmebetjeningen. Sproget afhænger af det valgte sprog i dit infotainmentsystem.


Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.


Aktivering af stemmebetjening

Aktiveringsordet "Hej ID" skal være aktiveret i infotainmentsystemet. Uden aktivering kan onlinestemmebetjeningen kun bruges via knappen  på multifunktionsrattet.

1. Sig aktiveringsordet, eller tryk på knappen  på multifunktionsrattet.
Infotainmentsystemet analyserer de udtalte ord for at registrere aktiveringsordet.
2. Angiv din stemmekommando umiddelbart efter aktiveringsordet.


 Onlinestemmebetjeningen er p.t. til rådighed til følgende sprog: DE, EN-GB, EN-US, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK og NO.

 Det sprog, som du kan interagere med stemmebetjeningen på, afhænger af det sprog, du har valgt i dit infotainmentsystem.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Stemmebetjening".

Stemmebetjening og kunstig intelligens (AI)

Du interagerer med AI, hvis følgende symbol vises i infotainmentsystemet:

 Stemmebetjeningen anvender kunstig intelligens (AI).

Onlinetrafikinformation


Med denne mobile onlinetjeneste får du informationer om trafiksituationen nærmest i realtid. Så bliver du advaret rettidigt om trafikproblemer og kan køre uden om køer.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Navigation".

Onlinedestinationsimport og -ruteimport

Med denne mobile onlinetjeneste kan du planlægge en rute i Volkswagen appen og sende den til bilens navigationssystem.


Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er til rådighed i bilen.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren.

Importer rute

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. Tryk på funktionsfladen .
3. Søg efter en destination via søgefunktionen.
Der bliver vist en liste med søgeforslag.
4. Indtast søgeforslag.
Destinationen vises på kortet.
5. Tryk på funktionsfladen **Rute**.
Startpunktet og destinationen bliver vist.
6. Tilføj mellemdestinationer ved behov.

Der bliver vist en sammenfatning med oplysninger om startpunkt og destination, den anslåede rejsetid samt afstanden.


7. Tryk på funktionsfladen **Send rute**.


Ruten overføres til bilens infotainmentsystem.

8. Tilslut infotainmentsystemet i bilen.

Ruten er importeret.

Ruten bliver genberegnet under køreturen. Der kan alt efter trafikken, bilens aktuelle position samt batteriets temperatur, type og opladningsniveau være afvigelser i forhold til den oprindelige planlægning, du har lavet i appen.

 Den sendte rute kan indeholde op til ti mellemstop og op til ti opladningspunkter.

 Det er muligt at modtage nye destinationer og ruter, mens køreturen er i gang.

Vejhjælpsopkald (inklusive data)

Med denne mobile onlinetjeneste kan du ved at trykke på en knap automatisk ringe op til callcentret til vejhjælpsopkald. I den forbindelse overføres bilens data automatisk, hvis privat-sfæreindstillingerne tillader det.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.


Funktion

Funktionen "Vejhjælpsopkald" kan både benyttes online og offline. I offlineindstillingen bliver der dog kun udløst et taleopkald. Der sker ikke nogen data-overførsel.

Hvis du ønsker at benytte funktionen offline, skal en af de nedenstående forudsætninger være opfyldt:

- Ingen aftale om brug af de mobile onlinetjenester
- Privatsfæreindstillingen er offline.
- Den mobile onlinetjeneste er blevet deaktiveret.

 Der vil så ikke blive udført nogen automatisk overførsel af data fra bilen til callcentret.


Du kan foretage et vejhjælpsopkald via betjeningspanelet i tagkonsollen eller i infotainmentsystemet i menuen **Telefon** via funktionsfladen  i infotainmentsystemet.


Hvis der er en registreret primær bruger:


- Der oprettes forbindelse til callcentret, og der overføres data om bilens tilstand og position.
- Callcentret kommunikerer med dig på sproget i den primære brugers land, og om nødvendigt bliver relevante bildata overført automatisk.

Callcentermedarbejderen kan om nødvendigt yde hjælp til selvhjælp og tilkalde bugseringsservicen, hvis der er behov for det.

Fra callcentret er det muligt at sende en navigationsdestination, fx et værksted, direkte til bilen.

 Du kan også aktivere vejhjælpsopkaldet via taleassistenten eller stemmebetjeningen. Hvis taleassistenten er aktiveret i indstillingerne, genkender den både "Hej ID." og "Hej IDA" som aktiveringsord.

 Vejhjælpsopkaldet kan til enhver tid udføres, men der kan først overføres bildata automatisk efter udført registrering.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Vejhjælpsopkald".

Parkeringspladser

Med denne mobile onlinetjeneste kan du finde parkeringspladser og parkeringshuse i nærheden af bilens aktuelle position samt se antallet af ledige pladser samt åbningstider og priser.

Yderligere forudsætninger


- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.

Funktion

Hvis parkeringshuse har informationer om ledige parkeringspladser, åbningstider og priser, viser den mobile onlinetjeneste disse informationer.

 Informationerne på stedet kan under visse omstændigheder afvige, så derfor skal du kontrollere de oplysninger, der er angivet i den mobile onlinetjeneste, en ekstra gang direkte på parkeringspladsen eller i parkeringshuset.



Det er også muligt at tilgå parkeringsplads-søgningen under en igangværende guidning.

Parkeringsposition

Denne mobile onlinetjeneste viser dig bilens senest overførte position i Volkswagen appen og navigerer dig direkte derhen ved behov.

Find parkeringsposition

1. Tryk i Volkswagen appen på funktionsfladen .

Navigationskortet med din bils aktuelle position bliver vist.

Adressen på bilens position og afstanden fra din egen position bliver vist.



Bilens position kan deles med andre personer via Volkswagen appen.



Der overføres først data, når bilen er blevet parkeret.

Individualisering online

Med denne mobile onlinetjeneste kan du gemme personlige indstillinger som fx spejlindstillingerne på brugerkontoen, som du kan aktivere ved at logge på eller vælge brugerkontoen i bilen.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren.



Den mobile onlinetjeneste "Individualisering online" afhænger af udstyret.

Funktion

Førerens personlige indstillinger kan gemmes lokalt i bilen. Indstillingerne indlæses og aktiveres automatisk, når vedkommende har logget på og valgt Volkswagen ID-brugerkontoen. Efter én gang at være logget på som gæstbruger kan fx familiemedlemmer og andre brugere af bilen påbegynde køreturen med deres egne indstillinger.

De personlige indstillinger ændres automatisk i forbindelse med et brugerskift i bilen. De indstillinger, som den pågældende bruger har valgt på den seneste køretur, bliver aktiveret.

Visse personlige indstillinger gemmes desuden online og kan overføres til andre biler ved hjælp af dit Volkswagen ID.



De brugerspecifikke data som fx profilnavnet eller din S-PIN kan kun ændres i Volkswagen appen og på myVolkswagen.



Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i din bils instruktionsbog under "Mobile onlinetjenester".

Plug & Charge

Med denne mobile onlinetjeneste kan du oplade højvoltsbatteriet ved en egnet wallbox eller en offentlig ladestation, når ladestikket er tilsluttet. En manuel aktivering til omkostningsafregning er ikke nødvendig.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Plug & Charge-kompatibel ladestation tilhørende en ladestationsudbyder i henhold til ISO 15118.
- ✓ Der er blevet installeret en kørestrømsaftale i bilen med Volkswagen appen.
- ✓ Afsendelse af positionsdata er blevet tilladt i infotainmentsystemet inden opladning.
- ✓ Plug & Charge er blevet aktiveret i infotainmentsystemet.



Den mobile onlinetjeneste afhænger af landet og udstyret.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstbrugeren og af den anonyme gæst.


Funktion

Den primære bruger kan aktivere og deaktivere den mobile onlinetjeneste i bilen. En gæstbruger kan kun deaktivere den mobile onlinetjeneste.

Den primære bruger betaler for alle udgifter til opladning, der opstår i forbindelse med anvendelsen af "Plug & Charge", også selv om de opstår på grund af andre brugere.



Hvis bilen er en del af en vognpark, er det eventuelt vognparksadministratoren, der dækker opladningsomkostningerne.

 Du kan finde flere informationer om installation og aktivering af "Plug & Charge" og af mobile onlinetjenester under "Mobile onlinetjenester" i din bils instruktionsbog.

Hurtig opstart af infotainmentsystem

Med denne mobile onlinetjeneste har du adgang til et 100 % opstartet infotainmentsystem fra køreturens begyndelse. Du kan starte infotainmentsystemet via Volkswagen appen. Fra ID. Software 4.0 er den mobile onlinetjeneste "Automatisk hurtig opstart af infotainmentsystem" tilgængelig.

Yderligere forudsætninger

- ✓ Aktive push-informationer
- ✓ Optimeret brug af batteri aktiv
- ✓ Samtykkeerklæring til dataindsamling til oprettelse af anvendelsesrutiner for den mobile onlinetjeneste "Automatisk hurtig opstart af infotainmentsystem".

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen og af den anonyme gæst.

Funktionsprincip for "Hurtig opstart af infotainmentsystem"

Infotainmentsystemet starter allerede op kort før den forventede afgangstid.


I denne forbindelse er følgende indstillinger blevet foretaget i Volkswagen appen:

- Klimareguleringstimer.
- Bilens klimaregulering er blevet startet, eller der er blevet indstillet en ladetimer.


Funktionsprincip for "Automatisk hurtig opstart af infotainmentsystem"

Fra ID. Software 4.0:

- Hvis den mobile onlinetjeneste desuden er blevet aktiveret i Volkswagen appen, kan infotainmentsystemet starte op automatisk før køreturens begyndelse.

 Fra ID. Software 4.0 kan du vælge i displayet, hvilken af de to funktioner du gerne vil bruge: "Hurtig opstart af infotainmentsystem"

eller "Automatisk hurtig opstart af infotainmentsystem".

◀  Den mobile onlinetjeneste kan deaktiveres i Volkswagen appen eller i bilen ved at skifte til offlineindstilling. ▶

Serviceaftaleplanlægning

Denne mobile onlinetjeneste muliggør en automatisk forespørgsel hos din servicepartner ved aktive serviceeftersynsanvisninger samt udvalgte servicerelevante advarselslamper. Du kan endvidere søge efter servicepartnere og vælge en foretrukken servicepartner.

Yderligere forudsætning


- ✓ For at kunne bruge "Serviceaftaleplanlægning" skal du have valgt en foretrukken servicepartner og den foretrukne kommunikationskanal og have aktiveret den automatiske "Serviceaftaleplanlægning".


Valg af servicepartner

"Serviceaftaleplanlægning" kan både aktiveres på myVolkswagen og i Volkswagen appen.

Søgning via Volkswagen app:

1. Vælg bilen, og tryk på **Servicepartner**.
Der vises et søgefelt.
På kort- eller listevisningen vises alle servicepartnere inden for en defineret radius.
2. Tryk på den ønskede servicepartner.
Alle informationer om servicepartneren som fx adressen og åbningstiderne bliver vist. Der kan tages kontakt direkte.

 Når en servicepartner vælges, aktiveres den mobile onlinetjeneste automatisk.

 Hvis bilen er en del af en vognpark, kan den mobile onlinetjeneste udelukkende benyttes af vognparksadministratoren. ▶

Ladestationer

Med denne mobile onlinetjeneste kan du få vist ladestationer inklusive åbningstider og tilgængelighed i nærheden af dig eller langs med den aktuelle rute.


Yderligere forudsætninger

- ✓ Navigationsfunktionen er aktiveret.
- ✓ Infotainmentsystem: mindst Ready 2 Discover

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?


Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen og af den anonyme gæst.



Søgning efter ladestation

1. Tryk på Navigation i infotainmentsystemet.
2. Søg efter en ladestation, eller tryk på funktionsfladen .

Ladestationer i nærheden og langs med ruten bliver vist.

Ladestationernes tilgængelighedsstatus, åbningstider, opladningshastighed og eltype bliver vist.

 Hvis du ønsker det, startes søgningen også, når batteriniveauet kommer under et defineret niveau.

 Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Ladestation". 

Temperaturinformationer

Lave temperaturer kan påvirke batteriets effekt. Med denne mobile onlinetjeneste får du via Volkswagen appen, alt efter vejruddisigten for bilens position og batteriets opladningsniveau, en anbefaling om at forvarme eller oplade højvoltsbatteriet.

Yderligere forudsætning

- ✓ Aktiverede push-notifikationer

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?



Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebroderen.

Funktion

Hvis der på bilens position afhængigt af opladningsniveauet og vejruddisigten forventes kulderelaterede begrænsninger, opfordrer en push-notifikation til at indstille en afgangstid eller at oplade bilen.

Når opladningsniveauet er $\leq 20\%$, aktiveres forberedelsen af højvoltsbatteriet ikke. Bilen skal først tilsluttes til en ladestation, og opladningen skal påbegyndes. Det anbefales endvidere at indstille en afgangstid.

Dermed forvarmes batteriet rettidigt og er således forberedt til at blive brugt ved lave udetemperaturer.

 Temperaturinformationerne sendes, når udetemperaturen falder til under $0\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($32\text{ }^{\circ}\text{F}$). 

Låsning og oplåsning


Med denne mobile onlinetjeneste kan du fjernstyre og kontrollere bilens centrallås via Volkswagen appen. Døre og bagagerum låses eller oplåses nemt.

Yderligere forudsætning

- ✓ Volkswagen Ident-forløb påkrævet

Du kan finde yderligere informationer om Volkswagen Ident-forløbet under "Udførelse af Volkswagen Ident-forløb" i din bils instruktionsbog.



Oplåsning af bilen

1. Vælg bilen i Volkswagen appen.
2. For at låse bilen op skal du trykke på funktionsfladen  på oversigtssiden.
3. Angiv din S-PIN som bekræftelse, eller vælg en biometrisk godkendelsesmetode.

Visningen skifter til oversigtssiden.

Ved skærmens underkant vises push-informationen **Bil låst op**.

Funktionsfladen  viser, at bilen er låst op.

 For at låse bilen skal du udføre de samme trin. 

Netradio (inklusive datavolumen)

Med denne mobile onlinetjeneste kan du modtage radiostationer online og streame podcasts. Datavolumenen er inkluderet.

Hvem kan anvende den mobile onlinetjeneste?

Ud over den primære bruger kan den mobile onlinetjeneste også anvendes af gæstebrugeren og af den anonyme gæst.



Netradioens funktion afhænger i nogle lande af privatsfæreindstillingerne i bilen.



Du kan finde flere informationer om den mobile onlinetjeneste i bilens instruktionsbog under "Netradio".



Stikordsregister

A

Afgangstider	6
Indstilling af klimaregulering	6
Indstilling af opladning	6
Automatisk hurtig opstart af infotainmentsystem	14

B

Battery Care Mode	6
Automatiske opladninger	6
Bilens data	5
Bilfjerndiagnose	6
Start	6
Bilstatus	7
Døre, ruder, lys	7
Bilstatusrapport	7
Planlægning af serviceeftersyn	7

D

Dataoverførselshastighed	5
--------------------------	---

H

Hurtig opstart af infotainmentsystem	14
--------------------------------------	----

I

Individualisering online	13
Brugerskift	13

K

Klimaregulering	7
Aktivering	7
Parkeringsklimaregulering	7
Uden strømforsyning	7

L

Ladestation	15
Eltype	15
Ladehastighed	15
Søgning	15
Tilgængelighed	15
Åbningstider	15
Liveanbefalinger	8
Lokale anbefalinger	8
Opladningsanbefalinger i nærheden	8
Tankningsanbefalinger i nærheden	8
Låsning og oplåsning	15
Biometrisk godkendelse	15
Oplåsning af bil	15
S-PIN	15

N

Netradio	16
Datavolumen	16
Privatsfæreindstillinger	16

O

Online-point of interest-søgning	9
Søgning via stemme	9
Søgning via symbol	9
Onlinedestinationsimport og -ruteimport	11
Importer rute	11
Onlinekortopdatering	9
Ladestationer	9
Over-the-Air Update	9
Onlineruteberegning	9
Onlinestemmebetjening	11
Start	11
Onlinetaleassistent IDA	10
ChatGPT	10
Start	10
Onlinetrafikinformation	11
Opladning	8
Højvoltsbatteriets opladningsadfærd	8
Offentlig ladestation	8
Opladningsanvisninger	7
Optimerede ladeindstillinger	7

P

Parkeringspladser	12
Ledige pladser i parkeringshuse	12
Åbningstider i parkeringshuse	12
Parkeringsposition	13
Del position	13
Naviger hen til position	13
Personoplysninger	5
Plug & Charge	13
Aktivering og deaktivering	13
Omkostninger	13

S

Serviceaftaleplanlægning	14
Automatisk tidsbestilling	14
Valg af servicepartner	14

T

Temperaturinformationer	15
Batteriopladning	15
Forvarmning	15
Tjenestebeskrivelsens aktualitet	4
Tjenestebeskrivelsens gyldighed	4

V

Vejhjælpsopkald	12
Callcenter til vejhjælpsopkald	12
Stemmebetjening	12
Volkswagen appens dataforbrug	5





